

Dell™ Studio 1735
Pikaopas

Mali PP31L

Huomautukset, varoitukset ja vaarat



HUOMAUTUS: HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.



VAROITUS: VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



VAARA: VAARAT kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Jos ostit Dellin™ n-sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2008 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän tekstin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tuotemerkit *Dell*, *DELL*-logo, *DellConnect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* ja *MediaDirect* ovat Dell Inc:n tuotemerkkejä; *Intel*, *Celeron* ja *Pentium* ovat rekisteröityjä tuotemerkkejä ja *Core* on tuotemerkki, jotka kaikki omistaa Intel Corporation Yhdysvalloissa ja muissa maissa; *Microsoft*, *Windows* ja *Windows Vista* ovat Microsoft Corporationin tuotemerkkejä tai rekisteröimiä tuotemerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa; *Bluetooth* on Bluetooth SIG, Inc:n omistama tuotemerkki, jonka käyttöön Dellillä on lisenssi.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavamerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavara- ja tuotemerkkeihinsä.

Malli PP31L

Maaliskuu 2008

Osanro K438C

Versio A00

Sisältö

	Tietojen etsiminen	7
1	Tietoja tietokoneesta	9
	Näkymä edestä ja oikealta	9
	Näkymä takaa ja vasemmalta	15
	Näkymä alta	19
	Akun irrottaminen ja vaihtaminen	20
	Alaosan suojuksen irrotus ja asennus	21
2	Tekniset tiedot	23
3	Vianmääritys	33
	Dellin tekninen päivityspalvelu	33
	Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics	33
	Dell Support Center	37
	Asemaongelmat	38
	Kiintolevyongelmat	38
	Virheilmoitukset	39

Lukitukset ja ohjelmaongelmat	45
Tietokone ei käynnisty.	45
Tietokone lakkaa toimimasta.	45
Ohjelma lakkaa toimimasta tai kaatuu toistuvasti	45
Ohjelma on suunniteltu aikaisemmalle Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmälle	46
Näyttö muuttuu täysin siniseksi	46
Muistiongelmat	46
Virtaongelmat	47
Ohjelmisto- ja laiteongelmien vianmääritys Windows Vista® -käyttöjärjestelmässä	48
Käyttöjärjestelmän palauttaminen	48
Windows Vistan järjestelmän palautustoiminnon käyttäminen	49
4 Ohjeiden saaminen	53
Avun saaminen	53
Tekninen tuki, asiakaspalvelu	54
DellConnect	54
Online-palvelut	54
AutoTech-palvelu	55
Automaattinen tilauksen tila -palvelu	55
Ongelmia tilauksessa	55
Tuotetiedot	55
Tuotteiden palauttaminen takuukorjausta tai korvausta varten	55

Ennen kuin soitat	56
Dellin yhteystiedot	58
A Liite	59
FCC:n huomautus (vain Yhdysvallat)	59
FCC-luokka B	59
Macrovision-tuotteita koskevat huomautukset	60
Hakemisto	61

Tietojen etsiminen



HUOMAUTUS: Jotkin ominaisuudet voivat olla valinnaisia, eikä niitä ehkä toimiteta tietokoneen mukana. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä tietyissä maissa.



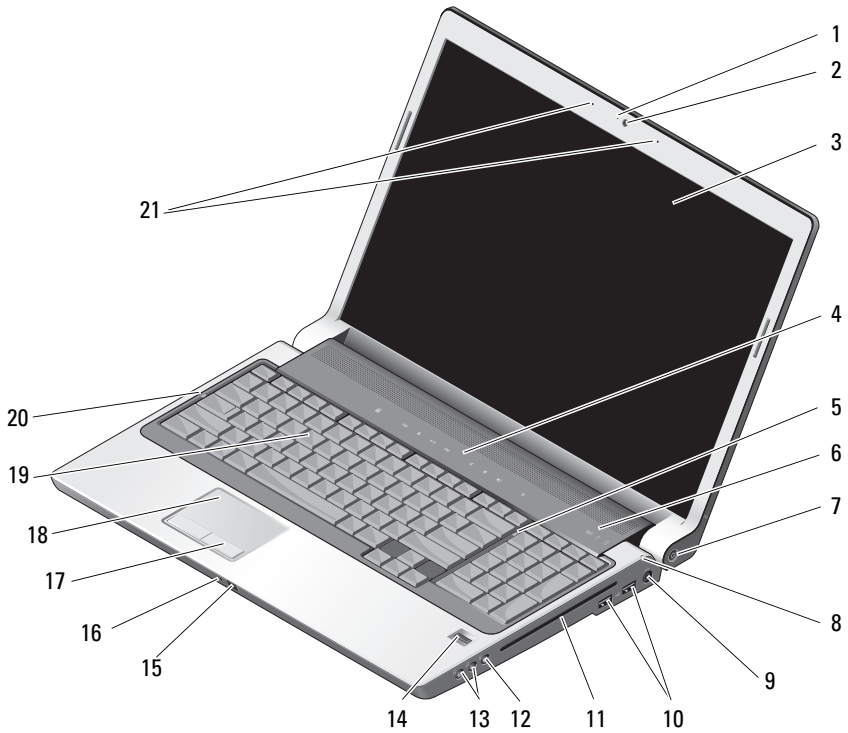
HUOMAUTUS: Tietokoneen kanssa voidaan toimittaa lisätietoja.

Asiakirja/tallennusväline/tarra	Sisältö
Huoltomerkki ja pikapalvelukoodi Tiedot ovat tietokoneen pohjassa.	<ul style="list-style-type: none">Huoltomerkin avulla voit yksilöidä tietokoneesi, kun käytät support.dell.com-sivustoa tai otat yhteyden tekniseen tukeen.Kun otat yhteyden tekniseen tukeen, anna pikapalvelukoodi, joka ohjaa puhelusi oikealle henkilölle.
Mallinumero: Mallinumero on tietokoneen pohjassa huoltomerkin vieressä.	Tietokoneen mallinumero
Microsoft Windowsin käyttöoikeustarra Käyttöoikeustarra on tietokoneen akkupaikassa.	Käyttöjärjestelmän tuoteavain HUOMAUTUS: Tämä tarra on vain järjestelmissä, joissa on Microsoft-käyttöjärjestelmä.
Drivers and Utilities -levy	<ul style="list-style-type: none">Tietokoneen diagnostiikkaohjelmaTietokoneen ajuritLaitteen ohjeetNotebook System Software (NSS) <p><i>Drivers and Utilities</i> -levyllä saattaa olla Lueminut-tiedostoja, joissa on viimeisimpiä päivityksiä tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknisiä lisätietoja kokeneille käyttäjille tai teknikoille.</p> <p>HUOMAUTUS: Ohjain- ja opaspäivityksiä on osoitteessa support.dell.com.</p>
Asennuskaavio	Tietokoneen käyttöönotto
Huolto-opas Saatavana Dellin tukisivustosta – support.dell.com	<ul style="list-style-type: none">Osien poistaminen ja vaihtaminenOngelmien viannääritys ja ratkaiseminen

Asiakirja/tallennusväline/tarra	Sisältö
Dell-tekniikkaopas Saatavana Windowsin Ohje ja tuki -toiminnosta (Käynnistä → Ohje ja tuki) ja Dellin tukisivustosta - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> • Tietoja käyttöjärjestelmästä • Oheislaitteiden käyttö ja ylläpito • Tietoa tekniikoista kuten Internetistä, sähköpostista ja niin edelleen
Dell Support Center	<ul style="list-style-type: none"> • Self Help (omatoiminen apu) (Troubleshooting (vianmääritys), Security (turvallisuus), System Performance (järjestelmän suorituskyky), Network/Internet (verkko/Internet), Backup/Recovery (varmuuskopiointi/palautus) ja Windows Vista®) • Alerts (häilytykset) (tietokoneitasi koskevat teknisen tuen häilytykset) • Assistance from Dell (Dellin tuki) (Technical Support with DellConnect™ (tekninen DellConnect™-tuki), Customer Service (asiakaspalvelu), Training and Tutorials (koulutus ja ohjeet), How-To Help with Dell on Call (Dell on Call -palvelun ohjeet) ja Online Scan with PC CheckUp (online-tarkistus PC CheckUp -ohjelmalla)) • About Your System (tietoja järjestelmästä) (System Documentation (järjestelmän käyttöohjeet), Warranty Information (takuutiedot), System Information (järjestelmätiedot), Upgrades & Accessories (päivitykset ja lisävarusteet)) <p>HUOMAUTUS: Tietokoneessa käytettävissä olevat Dell Support Center -ominaisuudet riippuvat kokoonpanosta.</p>
Dell QuickSet -ohje	<p>Tietoja verkon toiminnasta, pikanäppäimistä ja muista Dell QuickSetin hallitsemista kohteista</p> <p>Kun haluat tarkastella Dell QuickSet -ohjetta, napsauta hiiren kakkospainikkeella Dell QuickSet -kuvaketta Windowsin ilmaisinalueella.</p>

Tietoja tietokoneesta

Näkymä edestä ja oikealta



- | | | | |
|----|---|----|--------------------------------------|
| 1 | kameran ilmainen (valinnainen) | 2 | kamera (valinnainen) |
| 3 | näyttö | 4 | mediaohjauspainikkeet |
| 5 | num lock -valo | 6 | laitteen tilailmaisimet |
| 7 | virtapainike | 8 | akun tilan merkkivalo |
| 9 | virtasovittimen liitin | 10 | USB-liittimet (2) |
| 11 | optinen asema | 12 | mikrofoniliitäntä |
| 13 | kuulokeliittimet (2) | 14 | sormenjäljenlukija (valinnainen) |
| 15 | Infrapunaportti | 16 | yksi integroitu analoginen mikrofoni |
| 17 | kosketuslevyn painikkeet | 18 | kosketuslevy |
| 19 | Näppäimistö | 20 | caps lock -merkkivalo |
| 21 | digitaalimatriisimikrofonit (valinnainen) | | |

KAMERAN ILMAISIN (VALINNAINEN) — Ilmaisee, että kamera on toiminnassa. Tietokonetta tilattaessa tehdyistä kokoonpanovalinnoista riippuu, onko tietokoneessa kamera vai ei.

KAMERA (VALINNAINEN) — Sisäänrakennettu kamera videosieppausta, neuvotteluja ja chatia varten. Tietokonetta tilattaessa tehdyistä kokoonpanovalinnoista riippuu, onko tietokoneessa kamera vai ei.

NÄYTTÖ — Lisätietoja näytöstä on *Dell-tekniikkaoppaassa*.

MEDIAOHJAUSPAINIKKEET — Ohjaa CD-, DVD-, Blu-ray- ja Media Player -toistoa.



Käynnistä Dell MediaDirect



Mykistä ääni



Toisto edellinen raita



Pienennä äänenvoimakkuutta



Pysäytys



Suurennä äänenvoimakkuutta



Toisto tai tauko



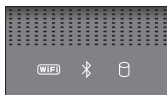
Poista levy



Soita seuraava raita

NUM LOCK -VALO — Syttyy, kun numeronäppäimistö (Num Lock) otetaan käyttöön.

LAITTEEN TILAILMAISIMET




Näppäimistön yläpuolella olevat valot ilmaisevat seuraavaa:




WiFi-merkkivalo – Syttyy, kun langaton verkko on otettu käyttöön. Ota langaton verkko käyttöön tai poista se käytöstä langattomalla kytkimellä (katso kohtaa langaton on/off-kytkin sivulla 16).



Bluetooth®-merkkivalo – Syttyy siloin, kun langattomalla Bluetooth-yhteydellä varustettu kortti on käytössä.

HUOMAUTUS: Langattomalla Bluetooth-tekniikalla varustettu kortti on valinnainen ominaisuus. Merkkivalo  syttyy vain, jos tilasit kortin tietokoneen mukana. Lisätietoja on kortin mukana tulleissa käyttöohjeissa.


Kun haluat sammuttaa vain langattoman Bluetooth-tekniikkatoiminnon, napsauta hiiren kakkospainikkeella -kuvaketta ilmaisinalueella ja valitse **Poista käytöstä Bluetooth-radio**.

Voit ottaa nopeasti käyttöön kaikki langattomat laitteet tai poistaa ne käytöstä käyttämällä langatonta kytkintä (katso kohtaa langaton on/off-kytkin sivulla 16).



Kiintolevyn merkkivalo – Syttyy, kun tietokone lukee tai kirjoittaa tietoja. Vilkkuva valkoinen valo ilmaisee kiintolevytoiminnon olevan käynnissä.



VAROITUS: Vältä tietojen menetys äläkä koskaan sammuta tietokonetta, kun -valo vilkkuu.

VIRTA PAINIKE — Käynnistä tietokone tai poistu virranhallintatilasta painamalla virtapainiketta.




VAROITUS: Jos tietokone lakkaa vastaamasta komentoihin, paina ja pidä virtapainiketta painettuna, kunnes tietokone sammuu kokonaan (tämä voi viedä useita sekunteja).




VAROITUS: Vältä tietojen häviäminen sammuttamalla tietokone mieluummin Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmän sammutustoiminnolla kuin painamalla virtapainiketta.

AKUN TILAN MERKKIVALO — Palaa tasaisesti tai vilkkuu osoittaen akun lataustilaa.

Jos tietokone on kytketty sähköpistorasiaan,  valo toimii seuraavasti:


- Palaa valkoisena: akku latautuu.
- Valo ei pala: akku on latautunut riittävästi.


Jos tietokone toimii akulla,  valo toimii seuraavasti:


- Valo ei pala: akku on latautunut riittävästi, tai akku ei lataudu.
- Palaa oranssina: Akun lataus on loppumassa.
- Vilkkuu oranssina: Akun lataus on kriittisen vähissä.

VIRTASOVITTIMEN LIITIN — Kiinnittää virtasovittimen tietokoneeseen. Virtasovitin muuttaa vaihtovirran tietokoneen vaatimaksi tasavirraksi. Voit kiinnittää virtasovittimen sekä tietokoneen virran ollessa kytkettynä että virran ollessa katkaistuna.

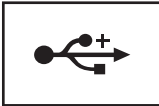


 **VAARA:** Vaihtovirtasovitin toimii sähköpistorasioissa maailmanlaajuisesti. Virtaliittimet ja virtajohtot vaihtelevat kuitenkin maakohtaisesti. Yhteensopimattoman kaapelin käyttö tai kaapelin väärä kytkentä virtajohtoon tai sähköpistorasiaan voi aiheuttaa tulipalon tai laitteistovaurion.

 **VAROITUS:** Kun irrotat virtasovittimen johdon tietokoneesta, ota kiinni liittimestä, ei kaapelista, ja vedä tiukasti, mutta kevyesti, jotta et vaurioita kaapelia.

 **HUOMAUTUS:** Kytke sähköjohto sovittimeen tukevasti. Tarkista, että sovitin valo palaa, kun kytket virran.

USB-LIITIN




Liittää USB-laitteet, kuten hiiren, näppäimistön tai tulostimen.

OPTINEN ASEMA — Lisätietoja optisesta asemasta on *Dell-tekniikkaoppaassa*.




HUOMAUTUS: Optinen asema tukee normaaleja, pyöreitä 12 cm:n levyjä. Epäsäännöllisen muotoisia tai muita kuin normaaleja levyjä ei tueta.

ÄÄNILIITTIMET —

Kytke kuulokkeet -liittimeen

Kytke mikrofoni -liittimeen

SORMENJÄLJENLUKIJAJ (VALINNAINEN) — Auttaa pitämään Dell™-tietokoneen turvassa. Kun vedät sormen lukijan yli, se käyttää yksilöllistä sormenjälkeä todentamiseen. Turvallisuudenhallintaohjelmisto, DigitalPersona Personal, näyttää sormenjälkilukijan kuvakkeen järjestelmäpalkissa. Se näyttää, onko lukija käyttövalmis, ja sen avulla voidaan käyttää valikon muutamia tärkeitä komponentteja ja ominaisuuksia. Kun lukija on valmis lukemaan sormenjälkeä, sen kuvake näkyy normaalisti. Muuten lukijan kuvakkeen päällä näkyy punainen X. Lisäksi kuvake vilkkuu punaisena, kun sormenjälkeä luetaan.

Kun haluat lisätietoja DigitalPersona Personal -ohjelmiston aktivoinnista ja käytöstä, valitse Käynnistä  → Ohjelmat → DigitalPersona Personal. Seuraavat alikohteet ovat käytettävissä tässä valikossa:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** - Sormenjäljen lisääminen
- **Fingerprint Logon Manager** - Sormenjälkikirjautumisiin liittyvien ominaisuuksien lisääminen, poistaminen tai muuttaminen
- **Import and Export Wizard** - Sormenjälkitietojen vieminen tiedostoon toiseen tietokoneeseen tuontia varten tai käyttäjätason varmuuskopiona käyttöä varten. Tämän toiminnon ansiosta tietoja ei tarvitse syöttää uudelleen, kun tietokone päivitetään tai kun sormenjälkilukija lisätään toiseen tietokoneeseen. Sormenjäljet täytyy kuitenkin lisätä siihen tietokoneeseen, johon DigitalPersona Personal -tiedot vietään.

- **Ominaisuudet** - DigitalPersona Personal -asetusten ja tuotteen käyttäytymisen määrittäminen. **Lisätietoja saat valitsemalla DigitalPersona Online Help→ Using DigitalPersona Personal Features→ General Settings.**
- **Tarkista päivitykset** - Ohjelmistopäivitysten lataus ja asennus sekä päivitysvaihtoehdot. Tämän ominaisuuden käyttö edellyttää Internet-yhteyttä. Voit tarkistaa päivityksen manuaalisesti tai automaattisesti.
- **Ohje** - HTML-pohjainen Ohje.

INFRAPUNAPORTTI — Tietokoneen etupaneelin infrapunatunnistimen avulla voit hallita tiettyjä ohjelmistosovelluksia Dell Travel Remote -kaukosäätimellä.

YKSI INTEGROITU ANALOGINEN MIKROFONI — Sisäinen mikrofoni kokouksia ja chattia varten. Mikrofoni ei ole käytettävissä, jos olet tilannut kameran. Tietokoneessa on sen sijaan kaksi digitaalimatriisimikrofonia (katso kohtaa digitaalimatriisimikrofonit (valinnainen) sivulla 14) kameran vieressä.

KOSKETUSLEVYN PAINIKKEET — Nämä painikkeet toimivat samalla tavalla kuin hiiren painikkeet, kun käytät kosketuslevyä kohdistimen siirtämiseen näytössä.

KOSKETUSLEVY — Tarjoaa hiiren toiminnot.

NÄPPÄIMISTÖ — Taustavalaistu näppäimistö on valinnainen ominaisuus. Jos olet ostanut taustavalaistun näppäimistön, voit muuttaa asetuksia Dell QuickSetin kautta. Lisätietoja optisesta asemasta on *Dell-tekniikkaoppaassa*.

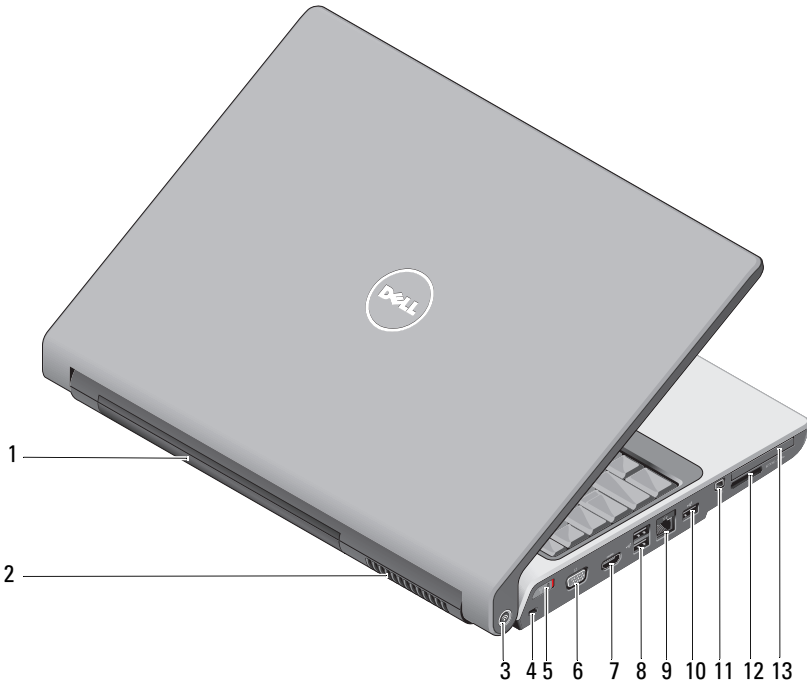
CAPS LOCK -MERKKIVALO — Syttyy, kun suuret kirjaimet ovat käytössä.

DIGITAALIMATRIISIMIKROFONIT (VALINNAINEN) — Parempilaatuiset sisäänrakennetut mikrofonit neuvotteluja ja chatia varten. Nämä mikrofonit suodattavat melua ja tarjoavat paremman äänenlaadun



HUOMAUTUS: Digitaalimatriisimikrofonit ovat valinnaisvaruste, eikä niitä ole tietokoneessa, ellei tilannut valinnaista kameraa. Tällöin tietokoneessa on yksi sisäänrakennettu analoginen mikrofoni.

Näkymä takaa ja vasemmalta



- | | | | |
|----|---------------------------------|----|---------------------------|
| 1 | akku | 2 | ilma-aukko |
| 3 | Wi-Fi Catcher™ -verkkopaikannin | 4 | suojakaapelin paikka |
| 5 | langaton on/off-kytkin | 6 | VGA-liitin |
| 7 | HDMI-liitin | 8 | USB-liittimet (2) |
| 9 | verkkoliitin (RJ-45) | 10 | USB-liitin |
| 11 | IEEE 1394 -liitäntä | 12 | 8-in-1-muistikortinlukija |
| 13 | ExpressCard-paikka | | |

AKKU — Kun akku on asennettu, voit käyttää tietokonetta ilman, että sitä tarvitsee kytkeä sähköpistorasiaan.



HUOMAUTUS: Kun tietokone liitetään pistorasiaan vaihtovirtasovittimella, saadaan kirkkain kuva ja ladataan akkua.

ILMA-AUKKO — Tietokone käyttää sisäistä tuuletinta luomaan ilmavirran ilmanvaihtoaukkojen läpi, mikä estää tietokonetta ylikuumentumasta. Tietokone käynnistää tuulettimen, kun tietokone lämpenee. Tuulettimen ääni on normaalia eikä merkitse tuulettimen tai tietokoneen ongelmaa.



VAARA: Älä peitä ilma-aukkoja, älä työnnä niihin esineitä äläkä anna pölyn kerääntyä niihin. Älä säilytä käynnissä olevaa tietokonetta ilmatiiviissä tilassa, kuten suljetussa salkussa. Jos ilman vaihtuminen estetään, tietokone voi vahingoittua tai voi syttyä tulipalo.

DELL WI-FI CATCHER™ NETWORK LOCATOR — Paina tätä painiketta muutaman sekunnin ajan, kun haluat etsiä lähistöllä olevia langattomia verkkoja.

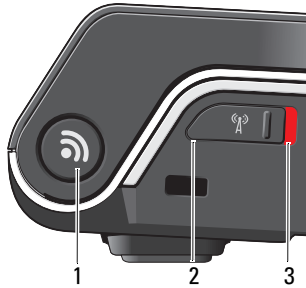
Wi-Fi Catcher -verkonpaikantimen merkkivalo toimii seuraavasti:

- Vilkkuu valkoisena: etsii verkkoja
- Palaa 10 sekuntia ja sammuu sitten: verkko löydetty
- Ei pala (vilkkuu valkoisena ja sammuu 10 vilkahduksen jälkeen): signaalia ei löydy

Wi-Fi Catcher -verkkopaikannin on käytössä ja määritetty käyttöä varten tietokoneen toimituksen yhteydessä. Lisätietoja Wi-Fi Catcher -verkkopaikantimesta ja ominaisuuden ottamisesta käyttöön Dell QuickSetin avulla saat napsauttamalla ilmaisinalueen QuickSet-kuvaketta ja valitsemalla **Ohje**.

SUOJAKAAPELIN PAIKKA — Mahdollistaa kaupallisesti saatavana olevan varkaudenestolaitteen kiinnittämisen tietokoneeseen.

LANGATON ON/OFF-KYTKIN — Tämän kytkimen avulla voit nopeasti sammuttaa ja käynnistää langattomia laitteita, kuten WLAN-kortteja ja sisäisiä kortteja, joissa on langaton Bluetooth-tekniikka. Dell-tietokoneen langaton kytkin käyttää Dellin Wi-Fi Catcher™ -verkkopaikanninta (katso kohtaa DELL Wi-Fi Catcher™ Network Locator sivulla 16) etsimään lähistöllä olevia langattomia verkkoja. Langaton kytkin on käytössä ja määritetty käyttöä varten tietokoneen toimituksen yhteydessä. Voit muuttaa asetukset Dell QuickSetin tai BIOSin (järjestelmän asennusohjelma) kautta.



- 1 Wi-Fi Catcher™ -verkkopaikannin
- 2 off (ei käytössä): poistaa langattomat laitteet käytöstä
- 3 on (käytössä) : ottaa langattomat laitteet käyttöön

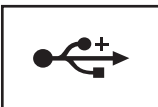
VGA-LIITIN



Liittää videolaitteita, kuten näytön.

HDMI-LIITIN — HDMI (High-Definition Multimedia Interface) -liitin siirtää pakkaamattoman digitaalisignaalin teräväpiirtoisen videon ja äänen tuottamista varten.

USB-LIITTIMET

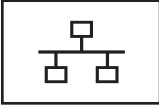


Liittää USB-laitteita, kuten hiiren, näppäimistön tai tulostimen.

VERKKOLIITIN (RJ-45)



VAROITUS: Verkkoliitin on hiukan suurempi kuin modeemiliitin. Vältä tietokoneen vaurioittamista äläkä kiinnitä puheliniinjaa verkkoliittimeen.



Liittää tietokoneen verkkoon. Liittimen vieressä olevat kaksi valoa osoittavat langallisten verkkoyhteyksien tilan ja toiminnan.

Lisätietoja verkkosovittimen käytöstä saat tietokoneen mukana tulleesta laitteen käyttöoppaasta.

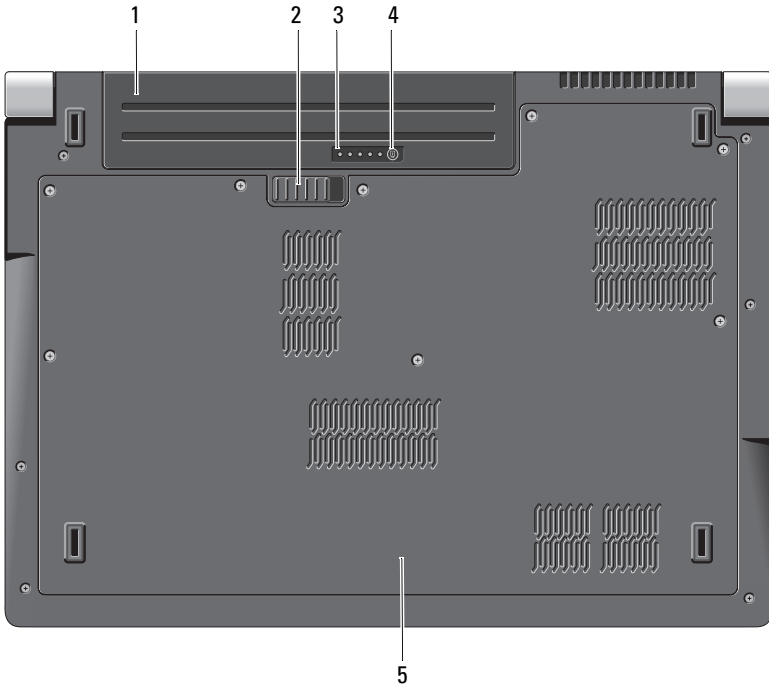
IEEE 1394 -LIITÄNTÄ — Kiinnittää laitteet, jotka tukevat suurinopeuksia IEEE 1394 -siirtonopeuksia, kuten joitakin digitaalivideokameroita.

8-IN-1-MUISTIKORTINLUKIJÄ — Tarjoaa nopean ja kätevän tavan katsella ja jakaa muistikortille tallennettuja digitaalisia valokuvia, musiikkia ja videoita. Tietokoneen mukana toimitetaan korttipaikkaan asennettu muovinen aihio. 8-in-1-muistikortinlukija lukee seuraavia digitaalisia muistikortteja:

- Secure Digital (SD) -muistikortti
- Secure Digital Input Output (SDIO) -kortti
- MultiMediaCard (MMC)
- muistitikku
- muistitikku PRO
- xD-Picture-kortti
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD.

EXPRESSCARD-PAIKKA — Tukee yhtä ExpressCardia. Tietokoneen mukana toimitetaan korttipaikkaan asennettu muovinen aihio.

Näkymä alta



- | | | | |
|---|------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | akku | 2 | akun vapautussalpa |
| 3 | akun varaus- ja kuntomittari | 4 | akun varaus- ja kuntomittari |
| 5 | alaosan suojeus | | |

AKKU — Kun akku on asennettu, voit käyttää tietokonetta ilman, että sitä tarvitsee kytkeä sähköpistorasiaan.

AKUN VAPAUTUSSALPA — Vapauttaa akun.

AKUN VARAUS- JA KUNTOMITTARI — Paina tätä painiketta, kun haluat tietoja akun varauksesta ja kunnosta.

AKUN VARAUS- JA KUNTOMITTARI — Tuottaa akun varaus- ja kuntotiedot.

Paina kerran, kun haluat tarkistaa akun varauksen. Neljästä valosta jokainen edustaa noin 20:tä prosenttia akun kokonaisvarauksesta. Jos yksikään valo ei syty, akku on kokonaan tyhjä.

Paina ja pidä alhaalla kolme sekuntia, kun haluat määrittää akun kunnon/tilan. Jos yksikään valo ei syty, akku on hyvässä kunnossa. Mitä useampi valo palaa, sitä lyhyempi on käyttöikä.

Katso lisätietoja *Dell-tekniikkaoppaasta*.

ALAOSAN SUOJUS — Tila, joka sisältää suorittimen, kiintolevyn, muistimoduulit sekä WLAN-, WWAN- ja Ultra Wideband (UWB) -kortit.

Akun irrottaminen ja vaihtaminen



VAARA: Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdyksen vaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Akku on suunniteltu toimimaan Dell-tietokoneen kanssa. Älä käytä toisen tietokoneen akkua omassa tietokoneessasi.



VAARA: Ennen kuin suoritat nämä toimet, sammuta tietokone, irrota vaihtovirtasovitin sähköpistorasiasta ja tietokoneesta, irrota modeemi seinäliittimestä ja tietokoneesta sekä irrota tietokoneen kaikki muutkin ulkoiset kaapelit.



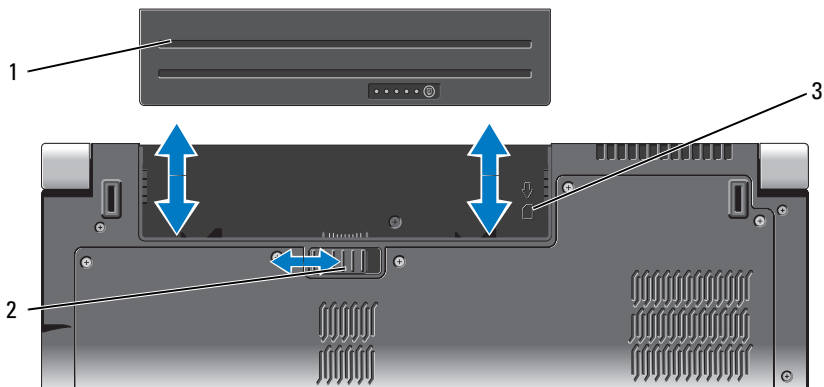
VAROITUS: Sinun täytyy irrottaa kaikki ulkoiset kaapelit tietokoneesta mahdollisten liitinvaurioiden välttämiseksi.



VAROITUS: Jos haluat vaihtaa tietokoneen akun lepotilassa, sinulla on korkeintaan 1 minuutti aikaa vaihtaa akku, ennen kuin tietokone sammuu ja kaikki tallentamattomat tiedot menetetään.

Akun irrotus:

- 1 Varmista, että tietokone on sammutettu.
- 2 Käännä tietokone ylösalaisin.
- 3 Työnnä akun vapautussalppaa kohti tietokoneen reunaa, kunnes se kytkeytyy.
- 4 Poista akku paikastaan.

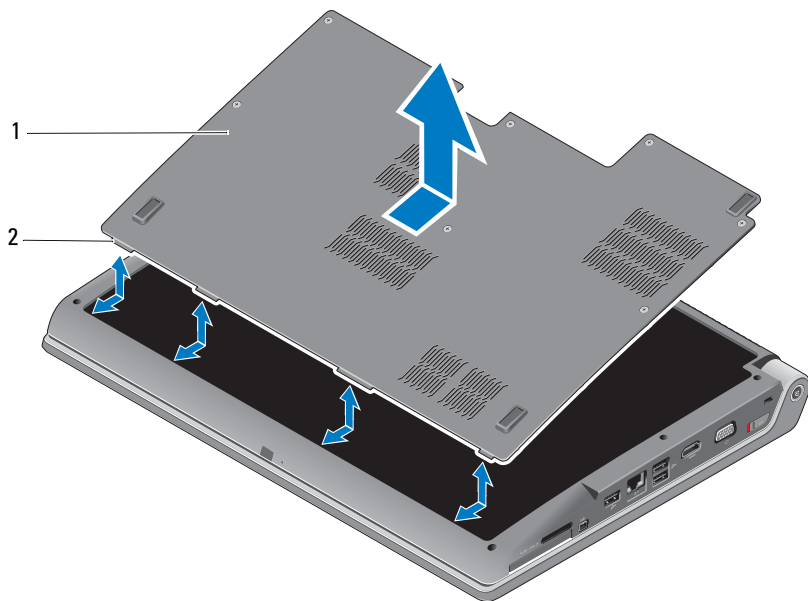


- 1 akku
 2 akun vapautussalpa
 3 SIM-korttipaikan ilmaisin

Vaihda akku työntämällä akkua paikkaansa, kunnes se napsahtaa paikalleen.

Alaosan suojuksen irrotus ja asennus

- ⚠ **VAARA:** Ennen kuin teet toimenpiteitä tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet.
- ⚠ **VAARA:** Ennen kuin suoritat nämä toimet, sammuta tietokone, irrota vaihtovirtasovitin sähköpistorasiasta ja tietokoneesta, irrota modeemi seinäliittimestä ja tietokoneesta sekä irrota tietokoneen kaikki muutkin ulkoiset kaapelit.
- ➡ **VAROITUS:** Maadoita itsesi käyttämällä maadoitusrannehihnaa tai koskettamalla tietokoneen takaosassa olevaa maalaamatonta metallipintaa (kuten esimerkiksi tietokoneen takana olevaa liittintä).



1 alaosan suojus

2 alaosan suojuksen kieli

Alaosan suojuksen irrotus:

- 1 Varmista, että tietokone on sammutettu.
- 2 Irrota akku (katso kohta *Akun irrottaminen ja vaihtaminen* sivulla 20).
- 3 Irrota lukkoruuvit alaosan suojuksesta ja nosta suojus irti tietokoneesta yllä olevassa kuvassa esitetyllä tavalla.

Osien irrotus- ja asennusohjeita on *Huoltokäsikirjassa* osoitteessa support.dell.com.


⚠ VAARA: Älä koske suorittimen jäähdytysjärjestelmään tai muihin alaosan suojuksen suojaamiin osiin, ennen kuin olet lukenut ohjeet *Huolto-oppaasta*.

Alaosan suojuksen asennus:

- 1 Kohdista alaosan suojuksen kielekkeet tietokoneen pohjaan.
- 2 Kiristä lukkoruuvit alaosan suojuksessa.
- 3 Asenna akku (katso kohta *Akun irrottaminen ja vaihtaminen* sivulla 20).

Tekniset tiedot



HUOMAUTUS: Tuotteet saattavat vaihdella alueen mukaan. Saat lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta valitsemalla Käynnistä , Ohje ja tuki ja valitsemalla tietokoneen tietojen näyttämisen.

Suoritin

Suoritintyyppi	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron® • Intel® Core™ 2 Duo • Intel® Pentium® Dual-Core
L1-välimuisti	128 kt (Intel - 64 kt/ydin)
L2 välimuisti	1 Mt (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core) 2 Mt, 3 Mt, tai 6 Mt (Intel Core 2 Duo)
Ulkoinen väylätaajuus	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core)
FSB (Intel)	800/667 MHz (Intel Core2 Duo)

Järjestelmätiedot

Järjestelmän piirisarja	Mobile Intel Express GM/PM 965
Tietoväylän leveys	64 bittiä
DRAM-väyläleveys	kaksoiskanava (2) 64-bittiset väylät
Suorittimen osoitevähylän leveys	32 bittiä
Flash EPROM	2 Mt
Grafiikkaväylä	PCI-E X16
PCI-väylä (PCI-Express käytössä video-ohjaimissa)	32 bittiä

ExpressCard-kortti

HUOMAUTUS: ExpressCard-korttipaikka on tarkoitettu vain ExpressCard-korteille. Se EI tue PC-kortteja.

HUOMAUTUS: PCMCIA ei ehkä ole käytettävissä joillakin alueilla.

ExpressCard-ohjain	Intel ICH8M
ExpressCard-liitin	yksi ExpressCard-korttipaikka (54 mm)
Tuetut kortit	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V ja 3,3 V
ExpressCard-liittimen koko	26 nastaa

8-in-1-muistikortinlukija

8-in-1-muistikortinohjain	Ricoh R5C833
8-in-1-muistikortinohjain	8-in-1-yhdistelmäkortinohjain
Tuetut kortit	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Input Output (SDIO) -kortti• MultiMediaCard (MMC)• Muistitikku• Muistitikku PRO• xD-Picture-kortti• Hi Capacity-SD• Hi Density-SD

Muisti

Muistimoduulin liitin	kaksi käyttäjän käytössä olevaa SODIMM-liitintä
Muistimoduulin kapasiteetit	512 Mt, 1 Gt ja 2 Gt
Muistityyppi	667 MHz:n SODIMM DDR2
Muistin vähimmäiskokoonpano	1 Gt
Muistin enimmäiskokoonpano	4 Gt

HUOMAUTUS: Kaksoiskanavan kaistanleveyden hyödyntämiseksi molemmissa muistipaikoissa on oltava samankokoinen muisti.

HUOMAUTUS: Näytettävä käytettävissä oleva muisti ei ilmoita asennetun muistin kokonaismäärää, koska osa muistista varataan järjestelmätiedoille.

Portit ja liittimet

Ääni	mikrofonin tuloliitin, kaksi stereokuulokkeiden/kaiuttimien liitintä
IEEE 1394a	4-nastainen sähkötön miniliitin
Infrapunaportti	Philips RC6 -yhteensopiva tunnistin (vain vastaanotto)
Mini-kortti	kaksi Tyypin IIIA Mini-korttipaikkaa, yksi puolikokoinen Mini-korttipaikka
HDMI-liitin	19-nastainen
Verkkosovitin	RJ-45-portti
USB-liitännät	4-nastainen USB 2.0 -yhteensopiva liitin
Video	15-reikäinen liitin

Tiedonsiirto

Modeemi:

Tyyppi	Ulkoinen V.92 56K USB-modeemi
Ohjain	Laitteistomodeemi
Liitäntä	Universal Serial Bus (USB)
Verkkosovitin	10/100 Ethernet LAN emolevyllä
Langaton	sisäinen WLAN, WWAN, UWB (valinnainen) Minikortit Langaton Bluetooth®-tekniikka

Video

Erillinen:

Videotyyppi	sisäänrakennettu emolevyyn
Näytön ohjainkortti	ATI Mobility Radeon HD 3650
Näyttömuisti	GDDR2 256 Mt

Video (jatkoa)

UMA:

Videotyyppi	sisäänrakennettu emolevyyn
Näytön ohjainkortti	Mobile Intel GMA X3100
Näyttömuisti	Intel: Enintään 358 Mt jaettava muistia
LCD-käyttöliittymä	Pienijännitteinen differentiaalisygnäali (LVDS)
TV-tuki	HDMI 1.2

Ääni

Äänityyppi	5.1-kanavan High Definition Audio
Ääniohjain	IDT 92HD73C
Stereomuunnin	24-bittinen (analoginen digitaaliseksi ja digitaalinen analogiseksi)
Liitännät:	
Sisäinen	Intel High-Definition Audio
Ulkoinen	mikrofonin tuloliitäntä / linjatulo / surround-linjalähtöliitin, kahden stereokuulokkeen/kaiuttimen liitin
Kaiutin	kaksi 4 ohmin kaiutinta
Sisäinen kaiutinvahvistin	2 W/kanava, 4 ohmia
Äänenvoimakkuuden säätö	ohjelmavalikot, multimediaohjauspainikkeet

Näyttö

Tyyppi (TrueLife)	17,0 tuumaa, WXGA+ TrueLife 17,0 tuumaa, WLED WXGA+ TrueLife 17,0 tuumaa, CCFL WUXGA TrueLife
Mitat:	
Korkeus	229,5 mm (9,04 tuumaa)
Leveys	367,2 mm (14,46 tuumaa)
Halkaisija	433,02 mm (17,05 tuumaa)

Näyttö (jatkoa)

Alkuperäiset tarkkuudet:

WXGA+ TrueLife	1 440 x 3 (RGB) x 900, kun värejä 262 000
WLED WXGA+ TrueLife	1 440 x 3 (RGB) x 900, kun värejä 262 000
CCFL WUXGA TrueLife	1 920 x 3 (RGB) x 1 200, kun värejä 262 000

Virkistystaajuus 60 Hz

Käyttökulma 0° (suljettu) – 140°

Luminanssi

WXGA+ TrueLife	220 cd/m ²
WLED WXGA+ TrueLife	300 cd/m ²
CCFL WUXGA TrueLife	260 cd/m ²

Katselukulmat:

Vaaka	±40° (WXGA+ TrueLife)
	WLED WXGA+ TrueLife
	CCFL WUXGA TrueLife
Pysty	+15°/-30° (WXGA+ TrueLife)
	WLED WXGA+ TrueLife
	+40°/-50° (CCFL WUXGA TrueLife)

Pikselitiheys:

WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
CCFL WUXGA TrueLife	19125 mm

Ohjaimet kirkkautta voidaan säätää näppäimistön pikakomennoilla (katso lisätietoja *Dell-tekniikkaoppaasta.*)

Tietoväline

Asema	Kaksitasoinen DVD+/-RW-asema
Liitäntä	Roxio® Creator® DE Dell MediaDirect™

Näppäimistö

Näppäimien lukumäärä	101 (Yhdysvallat ja Kanada), 102 (Eurooppa), 105 (Japani), 104 (Brasilia)
Asettelu	QWERTY/AZERTY/Kanji

Kosketuslevy

X/Y-asennon resoluutio (grafiikkataulutila)	240 cpi
Koko:	
Leveys	71,7 mm (2,8 tuumaa) tunnistinaktiivinen alue
Korkeus	34,0 mm (1,3 tuumaa) suorakulmio

Kamera (valinnainen)

Pikseli	2,0 megapikseliä
Näyttötarkkuus	320x240 ~1600x1200 (640x480/30 fps)
Katselukulman halkaisija	66°

Akku

Tyyppi	9 kennon "älykäs" litiumioni 6 kennon "älykäs" litiumioni
Mitat:	
Pituus	67,6 mm (2,66 tuumaa) 47,5 mm (1,87 tuumaa)
Korkeus	20,88 mm (0,82 tuumaa)
Leveys	209,9 mm (8,26 tuumaa)
Paino	0,48 kg (1,06 naulaa) (9 kennoa) 0,33 kg (0,7 naulaa) (6 kennoa)

Akku (jatkoa)

Jännite	11,1 VDC (6/9 kennoa)
Latausaika (suunnilleen):	
Tietokone suljettu	3 tuntia
Käyttöaika	Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä virtaa vaativissa olosuhteissa. Lisätietoja akun käyttöajasta on <i>Dell-tekniikkaoppaassa</i> .
Käyttöikä (suunnilleen)	300 käyttö-/latauskertaa
Lämpötila-alue:	
Käytön aikana	0–35 °C (32–95 °F)
Varastointi	–40–65 °C (–40 - 149 °F)
Nappiparisto	CR–2032

Verkkolaite

Tyypit	90 W
Tulojännite	100–240 VAC
Tulovirta (maksimi)	1,5 A
Tulotaajuus	50–60 Hz
Lähtövirta	4,62 A (90 W) (tasavirta)
Lähtövirta	90 W
Nimellislähtöjännite	19,5 VDC
Mitat:	
90 W	
Korkeus	16 mm (0,6 tuumaa)
Leveys	70 mm (2,8 tuumaa)
Pituus	147 mm (5,8 tuumaa)
Paino (ilman vaihtovirtajohtoa)	
90 W	0,345 kg (0,76 lb)

Verkkolaite (jatkoa)

Lämpötila-alue:

Käytön aikana	0–40 °C (32–104 °F)
Varastointi	–40–70 °C (–40–158 °F)

Liitintyyppit:

DC-liitin	3-nastainen, 7,4 mm:n liitin
AC-liitin	2-nastainen - C7 (vain Japani) 3-nastainen - C5

Fyysiset ominaisuudet

Korkeus	30 mm~43 mm (1,18 tuumaa ~1,69 tuumaa)
Leveys	392 mm (15,43 tuumaa)
Pituus	288,15 mm (11,34 tuumaa)
Paino (4-kennoisen akun kanssa):	3,55 kg (7,82 naulaa)

Ympäristö

Lämpötila-alue:

Käytön aikana	0– 35 °C (32–95 °F)
Varastointi	–40–65 °C (–40–149 °F)

Suhteellinen kosteus (maksimi):

Käytön aikana	10–90 % (tiivistymätön)
Varastointi	10–95 % (tiivistymätön)

Maksimivärähtely (käytettäessä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä):

Käytön aikana	0,66 GRMS
Varastointi	1,3 GRMS

Ympäristö (jatkoa)

Enimmäisisku (mitattu kiintolevyn ollessa käyttötilassa ja käytettäessä 2 ms:n puolisinipulssia. Mitattu myös kiintolevyn ollessa kuljetustilassa ja käytettäessä säilytyksen 2 ms:n puolisinipulssia):

Käytön aikana 110 G

Varastointi 160 G

Korkeus (maksimi):

Käytön aikana -15,2–3048 m (-50–10 000 jalkaa)

Varastointi -15,2–10 668 m (-50–35 000 jalkaa)

Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso

G2 tai alempi ISA-S71.04-1985-standardin mukaan

Vianmääritys

Dellin tekninen päivityspalvelu

Dellin tekninen päivityspalvelu tarjoaa ennalta sähköposti-ilmoituksia tietokoneen ohjelmisto- ja laitteistopäivityksistä. Palvelu on ilmainen, ja se voidaan mukauttaa sisällön, muodon ja ilmoitusvälin mukaan.

Voit tilata Dellin teknisen päivityspalvelun osoitteesta support.dell.com/technicalupdate.

Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics

 **VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.


Käytettävissä oleva diagnostiikka

Ostetun Dell-tietokoneen mukana tulevassa kiintolevyn apuohjelmaosiossa (Utility Partition) voi olla saatavana Dell 32 Bit Diagnostics -ohjelma, jossa on tietoja lisävianmäärityksestä.

Milloin PSA Diagnostics- ja Dell 32 Bit Diagnostics -ohjelmia käytetään

Jos tietokoneessa on ongelmia, tee kohdassa Lukitukset ja ohjelmaongelmat sivulla 45 mainitut tarkistukset sekä suorita PSA Diagnostics- ja Dell 32 Bit Diagnostics -ohjelma, ennen kuin otat yhteyden Dellin tekniseen tukeen.

Suosittellemme näiden ohjeiden tulostamista ennen aloittamista.

 **HUOMAUTUS:** PSA ja 32 Bit Dell Diagnostics toimivat vain Dell-tietokoneissa.

Siirry järjestelmän asetuksiin, tarkastele tietokoneen kokoonpanotietoja ja varmista, että testattava laite näkyy järjestelmän asetuksissa ja on aktiivinen. (Lisätietoja järjestelmän asetuksista on *Dell-tekniikkaoppaassa*.)

Avaa Dell 32 Bit Diagnostics -ohjelma kiintolevyltä tai *Drivers and Utilities* -CD-levyltä.

PSA Diagnostics -ohjelman käynnistäminen tietokoneesta



HUOMAUTUS: Jos tietokone ei näytä näyttökuvaa, ota yhteys Delliin (katso kohtaa Dellin yhteystiedot sivulla 58).



HUOMAUTUS: Vianmääritys käyttäen tässä osiossa käsiteltävää Dell 32 Bit Diagnostics -ohjelmaa apuohjelmaosion kautta ei välttämättä ole käytettävissä tietokoneessa.

- 1 Varmista, että tietokone on kytketty pistorasiaan.
- 2 Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
- 3 Käynnistä PSA Diagnostics jommallakummalla seuraavista tavoista:
 - a Kun DELL™ -logo tulee näkyviin, paina heti F12-näppäintä. Valitse käynnistysvalikosta Diagnostics ja paina sitten <Enter>-näppäintä.



HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.



HUOMAUTUS: Ennen vaihtoehdon B kokeilemistä tietokone täytyy sammuttaa.

- b Pidä <Fn>-näppäin painettuna, kun käynnistät tietokoneen.

Noudata näyttöön tulevia kehoitteita ja käynnistä PSA-testisarja valitsemalla **Diagnostics**. Tietokone suorittaa Pre-boot Self Assessment -toiminnon, joka on sarja emolevyn, näppäimistön, kiintolevyn ja näytön toimintaa alustavasti testaavia diagnostiikkaohjelmia.

- Vastaa testin aikana kysymyksiin tarvittaessa.
- Jos jokin osa on viallinen, tietokone lopettaa toimintansa ja antaa äänimerkin. Jos haluat keskeyttää testin ja käynnistää tietokoneen uudelleen, paina <n>-näppäintä; jos haluat jatkaa seuraavaan testiin, paina <y>-näppäintä; jos haluat testata virheen antaneen osan uudelleen, paina <r>-näppäintä.
- Jos Pre-boot System Assessment -toiminnon aikana havaitaan virheitä, kirjoita virhekoodi(t) muistiin ja ota yhteyttä Delliin.

Jos Pre-boot System Assessment -toiminnon suoritus onnistuu ja järjestelmässä on 32 Bit Diagnostics -toiminto, näkyviin tulee ilmoitus `Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue.` (Dellin diagnostiikka-apuohjelman osio käynnistetään. Jatka painamalla jotain näppäintä.)

- 4 Käynnistä Dell 32 Bit Diagnostics -toiminto painamalla jotain näppäintä.

Dell 32 Bit Diagnostics -ohjelman käynnistäminen *Drivers and Utilities*-CD-levyltä



HUOMAUTUS: Ostetun Dell-tietokoneen mukaan *Drivers and Utilities*-CD-levyllä ei välttämättä ole tässä osiossa käsiteltävää laajennettua Dell 32 Bit Diagnostics -ohjelmaa.

- 1 Aseta *Drivers and Utilities* -CD-levy levyasemaan.
- 2 Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.
- 3 Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.



VAROITUS: Jos näppäintä painetaan pitkään, voi tapahtua näppäimistövirhe. Vältä mahdollinen näppäimistövirhe painelemalla <F12>-näppäintä lyhyesti. Tällöin avautuu käynnistyslaitevalikko.

- 4 Korosta käynnistyslaitevalikossa ylä- ja alanuolinäppäimillä CD/DVD/CD-RW ja paina sitten <Enter>-näppäintä.



HUOMAUTUS: Pikakäynnistystoiminto muuttaa käynnistyslaitteiden etsintäjärjestystä vain tämän käynnistyskerran ajaksi. Tietokoneen seuraavalla käynnistyskerralla se käynnistää järjestelmäasetuksissa määritetyt laitteet.

- 5 Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto **Boot from CD-ROM**(Käynnistä CD-ROM-asemasta) ja paina <Enter>-näppäintä.
- 6 Käynnistä **Drivers and Utilities** -valikko näppäilemällä 1 ja paina sitten <Enter>-näppäintä.
- 7 Valitse numeroidusta luettelosta **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Suorita 32-bittinen Dell-diagnostiikkaohjelma) -vaihtoehto. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneeseesi sopiva versio.
- 8 Valitse suoritettava testi Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikosta.



HUOMAUTUS: Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin näytössä näkyvässä muodossa ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

- 9 Kun kaikki testit on suoritettu, sulje testinäyttö ja palaa Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikkoon.
- 10 Poista *Drivers and Utilities* -CD-levy ja poistu diagnostiikkaohjelmasta sulkemalla **Main Menu** -ikkuna. Käynnistä tietokone uudelleen.

Dell Diagnostics -ohjelman päävalikko

Kun Dell-diagnostiikkaohjelma on latautunut ja **päävalikko** avautuu, napsauta haluamaasi vaihtoehtoa.



HUOMAUTUS: On suositeltavaa suorittaa kaikki tietokonetta koskevat testit valitsemalla **Test System** (Testaa järjestelmä).

Vaihtoehto	Toiminto
Test Memory (Testaa muisti)	Suorittaa yksittäisen muistin testauksen
Test System (Testaa järjestelmä)	Suorittaa järjestelmän diagnostiikkatestin
Exit (Lopeta)	Lopettaa diagnostiikkaohjelman

Kun olet valinnut päävalikosta **Test System** (Testaa järjestelmä) -vaihtoehdon, näyttöön tulee seuraava valikko.



HUOMAUTUS: On suositeltavaa valita seuraavasta valikosta **Extended Test** (Laaja testi) -vaihtoehto ja suorittaa tietokoneessa olevien laitteiden perusteellinen tarkistus.

Vaihtoehto	Toiminto
Express Test (Pikatesti)	Testaa järjestelmän laitteet nopeasti. Testaaminen vie yleensä 10–20 minuuttia. Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään testauksen aikana. Pikatestillä voit selvittää ongelman syyt nopeasti.
Extended Test (Laaja testi)	Testaa järjestelmän laitteet läpikotaisin. Testi kestää yleensä tunnin tai kauemmin, ja käyttäjän on välillä vastattava kysymyksiin.
Custom Test (Mukautettu testi)	Testaa järjestelmän tietyn laitteen. Suoritettavia testejä voi mukauttaa.
Symptom Tree (Ongelmapuu)	Näyttää luettelon tavallisimmista virheen ilmenemistavoista, ja voit valita testin ongelman ilmenemistavan mukaan.

Jos ongelma löytyy testin aikana, näyttöön tulee ilmoitus, jossa näkyy virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin ja noudata näyttöön tulevia ohjeita. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteys Delliin (katso kohta Dellin yhteystiedot sivulla 58).




HUOMAUTUS: Tietokoneen huoltomerkki näkyy kunkin näytön yläosassa. Kun otat yhteyttä Dellin tukeen, pidä huoltomerkki ulottuvillasi.

Seuraavissa välilehdissä on lisätietoja testeistä, jotka suoritetaan vaihtoehdolla **Custom Test** tai **Symptom Tree**:

Välilehti	Toiminto
Results (Tulokset)	Näyttää testin tulokset ja havaitut virhetilanteet.
Errors (Virheet)	Näyttää havaitut virhetilanteet, virhekoodit ja ongelman kuvauksen.
Help (Ohje)	Sisältää kuvauksen testistä ja saattaa ilmoittaa testin suorittamiseen liittyviä vaatimuksia.
Configuration (Kokoonpano)	Näyttää valitun laitteen laitteistokokoonpanon. Dell-diagnostiikkaohjelma saa kaikkien laitteiden kokoonpanotiedot järjestelmän asennusohjelmasta, muistista ja sisäisistä testeistä. Kaikki tiedot näkyvät vasemmassa reunassa olevassa laiteluettelossa. Laiteluettelossa ei välttämättä ole kaikkien tietokoneeseen asennettujen komponenttien tai tietokoneeseen liitettyjen laitteiden nimiä.
Parameters (Parametrit)	Voit mukauttaa testiä muuttamalla testiasetuksia.

Dell Support Center

Dell Support Center auttaa löytämään palvelu-, tuki- ja järjestelmäkohtaiset tiedot, joita tarvitset. Lisätietoja Dell Support Centeristä ja käytettävissä olevista tukityökaluista saat napsauttamalla **Services**-välilehteä osoitteessa support.dell.com.

Käynnistä sovellus napsauttamalla tehtäväpalkin -kuvaketta. Kotisivulla on linkkejä seuraaviin:

- Self Help (omatoiminen apu) (Troubleshooting (vianmääritys), Security (turvallisuus), System Performance (järjestelmän suorituskyky), Network/Internet (verkko/Internet), Backup/Recovery (varmuuskopiointi/palautus) ja Windows Vista)
- Alerts (hälytykset) (tietokonettasi koskevia teknisen tuen hälytykset)
- Assistance from Dell (Dellin tuki) (Technical Support with DellConnect™ (tekninen DellConnect™-tuki), Customer Service (asiakaspalvelu), Training and Tutorials (koulutus ja ohjeet), How-To Help with Dell on Call (Dell on Call -palvelun ohjeet) ja Online Scan with PCCheckUp (online-tarkistus PCCheckUp-ohjelmalla))

- About Your System (tietoja järjestelmästä) (System Documentation (järjestelmän käyttöohjeet), Warranty Information (takuutiedot), System Information (järjestelmätiedot), Upgrades & Accessories (päivitykset ja lisävarusteet))

Dell Support Center -kotisivun yläosassa näkyy tietokoneen mallinumero, huoltomerkki ja pikahuoltokoodi.

Lisätietoja Dell Support Centeristä on Dell-tekniikkaoppaassa. Se on saatavana Windowsin Ohje ja tuki -toiminnosta (**Käynnistä**→ **Ohje ja tuki**) ja Dellin tukisivustosta.


Asemaongelmat



VAARA: Tutustu *Tuotetieto-oppaan* turvallisuusohjeisiin ennen tässä osassa mainittujen toimien tekemistä.

Täytä Diagnostiikan tarkistusluettelo sivulla 57 suorittaessasi näitä tarkistuksia.

VARMISTA, ETTÄ MICROSOFT® WINDOWS® -KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ TUNNISTAA ASEMAN —

- Valitse **Käynnistä**  → **Tietokone**.

Jos asemaa ei näy luettelossa, tee virustentorjuntaohjelmalla täydellinen virustarkistus mahdollisten virusten löytämiseksi ja poistamiseksi. Virukset voivat estää Windows-käyttöjärjestelmää tunnistamasta asemaa.

TESTAA ASEMA —

- Varmista, että alkuperäisessä levyssä ei ole vikaa, asettamalla asemaan toinen CD-, DVD- tai BD-levy.
- Aseta käynnistyslevy asemaan ja käynnistä tietokone uudelleen.

PUHDISTA ASEMA TAI LEVY — Katso *Dell-tekniikkaopas*.

TARKISTA JOHTOJEN LIITÄNNÄT



TARKISTA MAHDOLLISET LAITTEISTORISTIRIIDAT — Katso *Dell-tekniikkaoppaasta* ohjeita ohjelmisto- ja laiteongelmien vianmääritykseen.

SUORITA DELL-DIAGNOSTIIKKAOHJELMA — Katso kohta **Pre-Boot Self Assessment (PSA)** -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33.

Kiintolevyongelmat

ANNA TIETOKONEEN JÄÄHTYÄ ENNEN SEN KÄYNNISTÄMISTÄ — Kuuma kiintolevy voi estää käyttöjärjestelmän käynnistymisen. Anna tietokoneen jäähtyä huoneenlämpöiseksi ennen sen käynnistämistä.

SUORITA LEVYTARKISTUS —

- 1 Valitse Käynnistä  → Tietokone.
- 2 Napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Paikallinen asema (C):**.
- 3 Valitse Ominaisuudet → Työkalut → Tarkista nyt.
 -  **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilin valvonta -ikkuna voi tulla esiin. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Ota muussa tapauksessa yhteyttä järjestelmänvalvojaan, jotta voit jatkaa ohjelman käyttöä.
- 4 Valitse Etsi ja yritä korjata vialliset sektorit ja valitse sitten Käynnistä.

Virheilmoitukset

Täytä Diagnostiikan tarkistusluettelo sivulla 57 suorittaessasi näitä tarkistuksia.

 **VAARA:** Tutustu *Tuotetieto-oppaan* turvallisuusohjeisiin ennen tässä osassa mainittujen toimien tekemistä.

Jos saamaasi ilmoitusta ei löydy luettelosta, katso käyttöjärjestelmän tai virheilmoituksen ilmestyessä käynnissä olleen ohjelman mukana toimitettuja ohjeita.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (LISÄLAITTEEN VIRHE) — Kosketuslevy tai ulkoinen hiiri voi olla viallinen. Jos käytössä on ulkoinen hiiri, tarkista johdon kytkentä. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin (katso kohtaa Dellin yhteystiedot sivulla 58).

BAD COMMAND OR FILE NAME (VIRHEELLINEN KOMENTO TAI TIEDOSTONIMI) — Varmista, että olet kirjoittanut komennon oikein, lisännyt välilyönnit oikeisiin paikkoihin ja käyttänyt oikeaa tiedostopolkua.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (VÄLIMUISTI POISSA KÄYTTÖSTÄ VIRHEEN TAKIA) — Mikroprosessorin ensisijaisen sisäisen välimuistin toiminnassa on virhe. Ota yhteyttä Delliin (katso kohtaa Dellin yhteystiedot sivulla 58).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD-ASEMAN OHJAINVIRHE) — CD-asema ei vastaa tietokoneen antamiin komentoihin (katso kohtaa Asemaongelmat sivulla 38).

DATA ERROR (TIETOVIRHE) — Kiintolevyasema ei voi lukea tietoja (katso kohtaa Asemaongelmat sivulla 38).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (VÄHENTYNYT KÄYTÖSSÄ OLEVAN MUISTIN MÄÄRÄ) — Yksi tai useampia muistikammoista voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen ja vaihda ne tarvittaessa (katso kohtaa muistikamponen vaihto-ohjeet *Huoltokäsikirjasta*).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (LEVY C: ALUSTUS EPÄONNISTUI) — Kiintolevyn alustus ei onnistunut. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevytestit (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

DRIVE NOT READY (ASEMA EI OLE VALMIS) — Toiminnon jatkamiseen vaaditaan kiintolevy. Asenna kiintolevy kiintolevypaikkaan.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (JATKOMUISTIN KOKO ON MUUTTUNUT) — NVRAMiin merkitty muistin määrä ei vastaa tietokoneeseen asennetun muistin määrää. Käynnistä tietokone uudelleen. Jos virhe toistuu, ota yhteyttä Delliin.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPIOITAVA TIEDOSTO ON LIIAN SUURI KOHDEASEMALLE) — Kopioitava tiedosto ei mahdu levyllle, tai levy on täynnä. Kopioi tiedosto toiselle tai suuremmalle levyllle.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (TIEDOSTONIMESSÄ EI VOI ESIINTYÄ SEURAAVIA MERKKEJÄ: \ / : * ? " < > |) — Älä käytä näitä merkkejä tiedostonimissä.

GATE A20 FAILURE (PORTIN A20 HÄIRIÖ) — Muistikampa voi olla irti. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin.

GENERAL FAILURE (YLEINEN VIRHE) — Käyttäjärjestelmä ei pysty suorittamaan komentoa. Ilmoituksen jälkeen annetaan yleensä tarkempia tietoja, esimerkiksi *Printer out of paper* (tulostimessa ei ole paperia). Ryhdy asianmukaisiin toimiin.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (KIINTOLEVYN KONFIGUROIDIVIRHE) — Tietokone ei tunnista asematyyppiä. Sammuta tietokone, irrota kiintolevy ja käynnistä tietokone CD-levyltä. Sammuta sitten tietokone, asenna kiintolevy takaisin paikoilleen ja käynnistä tietokone uudelleen. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevytestit (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (KIINTOLEVYN OHJAINVIRHE 0) —

Kiintolevy ei vastaa tietokoneen antamiin komentoihin. Sammuta tietokone, irrota kiintolevy ja käynnistä tietokone CD-levyltä. Sammuta sitten tietokone, asenna kiintolevy takaisin paikoilleen ja käynnistä tietokone uudelleen. Jos ongelma toistuu, kokeile toista kiintolevyä. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevytestit (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (KIINTOLEVYVIRHE) — Kiintolevy ei vastaa tietokoneen antamiin komentoihin. Sammuta tietokone, irrota kiintolevy ja käynnistä tietokone CD-levyltä. Sammuta sitten tietokone, asenna kiintolevy takaisin paikoilleen ja käynnistä tietokone uudelleen. Jos ongelma toistuu, kokeile toista kiintolevyä. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevytestit (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (KIINTOLEVYN LUKUVIRHE) — Kiintolevy voi olla viallinen. Sammuta tietokone, irrota kiintolevy ja käynnistä tietokone CD-levyltä. Sammuta sitten tietokone, asenna kiintolevy takaisin paikoilleen ja käynnistä tietokone uudelleen. Jos ongelma toistuu, kokeile toista kiintolevyä. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevytestit (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

INSERT BOOTABLE MEDIA (ASETA KÄYNNISTYSLEVY ASEMAAN) —

Käyttöjärjestelmä yrittää käynnistää levytä, joka ei ole käynnistyslevy, esimerkiksi CD-levyltä. Aseta käynnistyslevy asemaan.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (VIRHEELLISET KOKOONPANO-TIEDOT, SUORITA JÄRJESTELMÄN ASENNUSOHJELMA) — Järjestelmän kokoonpanotiedot eivät vastaa laitteiston kokoonpanoa. Tämä ilmoitus tulee esiin useimmiten uuden muistikamman asentamisen jälkeen. Korjaa asianmukaiset kohdat järjestelmän asennusohjelmassa.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (NÄPPÄIMISTÖN KELLOJOHTOVIRHE) — Jos käytössä on ulkoinen näppäimistö, tarkista johdon kytkentä. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman Keyboard Controller -testi (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (NÄPPÄIMISTÖOHJAIMEN VIRHE) — Jos käytössä on ulkoinen näppäimistö, tarkista johdon kytkentä. Käynnistä tietokone uudelleen ja vältä koskemasta näppäimistöön tai hiiren käynnistyksen aikana. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman Keyboard Controller -testi (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (NÄPPÄIMISTÖN DATAJOHTOVIRHE) — Jos käytössä on ulkoinen näppäimistö, tarkista johdon kytkentä. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman Keyboard Controller -testi (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (NÄPPÄIMISTÖN JUUTTUNEEN NÄPPÄIMEN VIRHE) — Jos käytössä on ulkoinen näppäimistö, tarkista johdon kytkentä. Käynnistä tietokone uudelleen ja vältä koskemasta näppäimistöön tai näppäimiin käynnistyksen aikana. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman Stuck Key -testi (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (KÄYTTÖOIKEUDELLA VARUSTETTUA SISÄLTÖÄ EI VOI KÄYTTÄÄ MEDIA DIRECTISSÄ) — Dell MediaDirect™ ei voi tarkistaa tiedoston DRM-rajoituksia, joten tiedostoa ei voi toistaa.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MUISTIOSOITERIVIN VIRHE OSOITTEESSA, LUETTU ARVO EI VASTAA ODOTETTUA ARVOA) — Muistikampa voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin.

MEMORY ALLOCATION ERROR (MUISTIN VARAUSVIRHE) — Ohjelma, jota yrität suorittaa on ristiriidassa käyttöjärjestelmän, toisen ohjelman tai apuohjelman kanssa. Sammuta tietokone, odota 30 sekuntia ja käynnistä se sitten uudelleen. Yritä käynnistää ohjelma uudelleen. Jos virheilmoitus toistuu, tarkista ohjelmiston ohjeet.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MUISTITIETORIVIN VIRHE OSOITTEESSA, LUETTU ARVO EI VASTAA ODOTETTUA ARVOA) — Muistikampa voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MUISTIN KAKSOISSANALOGIIKAN VIRHE OSOITTEESSA, LUETTU ARVO EI VASTAA ODOTETTUA ARVOA) — Muistikampa voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MUISTIN PARITON/PARILLINEN-LOGIIKAN VIRHE OSOITTEESSA, LUETTU ARVO EI VASTAA ODOTETTUA ARVOA) — Muistikampa voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MUISTIN KIRJOITUS-/LUKUVIRHE OSOITTEESSA, LUETTU ARVO EI VASTAA ODOTETTUA ARVOA) — Muistikampa voi olla viallinen tai huonosti paikoillaan. Asenna muistikammat uudelleen paikoilleen ja vaihda ne tarvittaessa uusiin.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (KÄYNNISTYSLAITETTA EI OLE KÄYTETTÄVISSÄ) — Tietokone ei löydä kiintolevyä. Jos kiintolevy on käynnistyslaite, varmista, että se on asennettu, oikein paikoillaan ja osoitu käynnistyslaitteeksi.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (KIINTOLEVYLLÄ EI OLE KÄYNNISTYSSEKTORIA) — Käyttöjärjestelmä voi olla vioittunut. Ota yhteyttä Delliin (katso kohtaa Dellin yhteystiedot sivulla 58).


NO TIMER TICK INTERRUPT (EI AJASTIMEN KESKEYTYSTÄ) — Emolevyn piiri voi olla viallinen. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman järjestelmätestit (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (LIIAN VÄHÄN MUISTIA TAI RESURSSEJA, SAMMUTA OSA OHJELMISTA JA YRITÄ UUELLEEN) — Suoritat liian monta ohjelmaa. Sulje kaikki ikkunat ja avaa ohjelma, jota haluat käyttää.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (KÄYTTÖJÄRJESTELMÄÄ EI LÖYDY) — Asenna kiintolevy uudelleen. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin (katso kohtaa Dellin yhteystiedot sivulla 58).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (ROM-LISÄMUISTIN VÄÄRÄ TARKISTUSSUMMA) — Virhe ROM-lisämuistissa. Ota yhteyttä Delliin (katso kohtaa Dellin yhteystiedot sivulla 58).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (TARVITTAVAA .DLL-TIEDOSTOA EI LÖYDY) — Käynnistettävän ohjelman vaatima tiedosto puuttuu. Poista ohjelman asennus ja asenna se sitten uudelleen.

- 1 Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli**.
- 2 Valitse **Ohjelmat**-kohdassa **Poista ohjelman asennus**.
- 3 Valitse poistettava ohjelma.
- 4 Valitse **Poista asennus** ja noudata näytössä olevia ohjeita.
- 5 Katso asennusohjeet ohjelman oppaista.

SECTOR NOT FOUND (SEKTORIA EI LÖYDY) — Käyttöjärjestelmä ei löydä kiintolevyn sektoria. Kyseessä voi olla viallinen sektori tai kiintolevyn vioittunut FAT. Tarkista kiintolevyn tiedostorakenne Windowsin virheentarkistustyökälulla. Katso ohjeet Windowsin Ohje ja tuki -toiminnosta (Valitse **Käynnistä**  → **Ohje ja tuki**). Jos virheellisiä sektoreita on useita, varmuuskopioi tiedot (jos mahdollista) ja alusta sen jälkeen kiintolevy uudelleen.

SEEK ERROR (HAKUVIRHE) — Käyttöjärjestelmä ei löydä kiintolevyn tiettyä uraa.

SHUTDOWN FAILURE (SAMMUTUSVIRHE) — Emolevyn piiri voi olla viallinen. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman järjestelmätestit (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (KELLONAIIKAKELLO EI SAA VIRTAA) —

Järjestelmän kokoonpanoasetukset ovat vioittuneet. Lataa akku kytkemällä tietokone sähköpistorasiaan. Jos ongelma toistuu, yritä palauttaa tiedot avaamalla järjestelmän asennusohjelma ja sulkemalla se sitten välittömästi. Jos ilmoitus toistuu, ota yhteyttä Delliin (katso kohtaa Dellin yhteystiedot sivulla 58).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (KELLONAIIKAKELLO ON PYSÄHTYNYT) —

Järjestelmän kokoonpanoasetuksia tukeva vara-akku pitää ladata. Lataa akku kytkemällä tietokone sähköpistorasiaan. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin (katso kohtaa Dellin yhteystiedot sivulla 58).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KELLONAIIKAA EI OLE ASETETTU, SUORITA JÄRJESTELMÄN ASENNUSOHJELMA) — Järjestelmän asennusohjelmaan tallennettu kellonaika tai päivämäärä ei vastaa järjestelmäkelloa. Korjaa **Date** (päivämäärä)- ja **Time** (aika) -asetukset.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (AJASTINPIIRIN 2-LASKURIN VIRHE) — Emolevyn piiri voi olla viallinen. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman järjestelmätestit (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (ODOTTAMATON KESKEYTYS SUOJATUSSA TILASSA) — Näppäimistöohjain voi olla viallinen, tai muistikampa voi olla irti. Suorita Dell-diagnostiikkaohjelman järjestelmämuistitestit ja Keyboard Controller -testi (katso kohta Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE (X:\ EI OLE KÄYTETTÄVISSÄ) LAITE EI OLE VALMIS — Aseta levyke asemaan ja yritä uudelleen.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (VAROITUS: AKUN LATAUS ON ERITTÄIN ALHAINEN) — Akun lataus on loppumassa. Vaihda akku tai kytke tietokone pistorasiaan. Voit myös käynnistää lepotilan tai sammuttaa tietokoneen.

Lukitukset ja ohjelmaongelmat



VAARA: Tutustu *Tuotetieto-oppaan* turvallisuusohjeisiin ennen tässä osassa mainittujen toimien tekemistä.

Tietokone ei käynnisty.

TARKISTA VAIHTOVIRTASOVITIN — Varmista, että vaihtovirtasovitin on liitetty tietokoneeseen ja pistorasiaan.

Tietokone lakkaa toimimasta.



VAROITUS: Voit menettää tietoja, jos et pysty sammuttamaan käyttöjärjestelmää.

SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTA. — Jos tietokone ei reagoi mitenkään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8–10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä tietokone sitten uudelleen.

Ohjelma lakkaa toimimasta tai kaatuu toistuvasti

LOPETA OHJELMA —

- 1 Paina <Ctrl>-, <Shift>- ja <Esc>-näppäimiä samanaikaisesti.
- 2 Napsauta *Sovellukset*-välilehteä ja valitse ohjelma, joka ei enää vastaa.
- 3 Valitse *Lopeta tehtävä*.



HUOMAUTUS: Chkdsk-ohjelma voi käynnistyä, kun tietokone käynnistetään uudelleen. Noudata näytön ohjeita.

TARKISTA OHJELMAN OPPIAAT — Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen. Ohjelmasta on yleensä asennusohjeet sen oppaissa tai DVD-levyllä.

Ohjelma on suunniteltu aikaisemmalle Microsoft® Windows® -käyttäjärjestelmälle

SUORITA OHJATTU OHJELMAN YHTEENSOPIVUUDEN VARMISTAMINEN —

Ohjelman yhteensopivuus on Windowsin tila, jonka avulla voit suorittaa aikaisemmille Windows-versioille kirjoitettuja ohjelmia. Lisätietoja saat etsimällä hakusanaa *ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen* Windowsin Ohje ja tuki -toiminnosta.

Näyttö muuttuu täysin siniseksi

SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTAA — Jos tietokone ei reagoi mitenkään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8–10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä tietokone sitten uudelleen.

Muistiongelmät

Täytä Diagnostiikan tarkistusluettelo sivulla 57 suorittaessasi näitä tarkistuksia.



VAARA: Tutustu *Tuotetieto-oppaan* turvallisuusohjeisiin ennen tässä osassa mainittujen toimien tekemistä.

JOS SAAT LIIAN VÄHÄN MUISTIA -SANOMAN —

- Tallenna ja sulje avoinna olevat tiedostot ja sulje sellaiset avoinna olevat ohjelmat, jotka eivät ole käytössä. Tarkista, ratkesiko ongelma.
- Katso muistin vähimmäisvaatimukset ohjelman oppaista. Asenna tarvittaessa lisämuisti.
- Aseta muistimoduulit uudelleen paikoilleen ja varmista, että tietokoneesi voi käyttää muistia oikein.
- Suorita Dell Diagnostics -vianmääritys (**katso** kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

JOS MUITA MUISTIONGELMIA ILMENEE —

- Aseta muistimoduulit uudelleen paikoilleen ja varmista, että tietokoneesi voi käyttää muistia oikein.
- Varmista, että noudatat muistin asennusohjeita.
- Suorita Dell Diagnostics -vianmääritys (**katso** kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).

Virtaongelmat

Täytä Diagnostiikan tarkistusluettelo sivulla 57 suorittaessasi näitä tarkistuksia.



VAARA: Tutustu *Tuotetieto-oppaan* turvallisuusohjeisiin ennen tässä osassa mainittujen toimien tekemistä.

TARKISTA VIRTAVALO — Tietokone saa virtaa, kun virtavalo palaa tai vilkkuu. Jos virtavalo vilkkuu, tietokone on lepotilassa – poistu lepotilasta virtapainiketta painamalla. Jos valo ei pala, käynnistä tietokone virtapainiketta painamalla.

LATAA AKKU — Akun lataus voi olla tyhjentynyt.

- 1 Asenna akku uudelleen.
- 2 Kytke tietokone sähköpistorasiaan vaihtovirtasovittimella.
- 3 Käynnistä tietokone.



HUOMAUTUS: Akun käyttöaika (aika, jolloin se pysyy ladattuna) vähenee ajan myötä. Sen mukaan, miten usein ja missä oloissa akkua käytetään, voit joutua hankkimaan uuden akun tietokoneen käyttööän aikana.

TARKISTA AKUN MERKKIVALO — Jos akun merkkivalo vilkkuu keltaisena tai palaa keltaisena, akun lataus on vähäinen tai tyhjentynyt. Liitä tietokone pistorasiaan.

Jos akun merkkivalo vilkkuu sinisenä ja keltaisena, akku on liian kuuma lataamiseen. Sammuta tietokone, irrota se sähköpistorasiasta ja anna akun ja tietokoneen jäähtyä huoneenlämpöiseksi.

Jos akun merkkivalo vilkkuu nopeasti keltaisena, akku voi olla viallinen. Ota yhteyttä Delliin (**katso** kohtaa Dellin yhteystiedot sivulla 58).

TARKISTA AKUN LÄMPÖTILA — Tietokone ei käynnisty, jos akun lämpötila on alle 0 °C.

TESTAA SÄHKÖPISTORASIA — Varmista sähköpistorasian toiminta kokeilemalla siihen esimerkiksi valaisinta.

TARKISTA VAIHTOVIRTASOVITIN — Tarkista vaihtovirtasovittimen johdon liitännät. Jos vaihtovirtasovittimessa on valo, varmista, että se palaa.

KYTKE TIETOKONE SUORAAN SÄHKÖPISTORASIAAN — Ohita ylijännitesuojat ja jatkojohdot, jotta voit varmistaa, että tietokone käynnistyy.

POISTA MAHDOLLISET HÄIRIÖT — Sammuta läheisyydessä olevat tuulettimet, loisteputkivalot, halogeenivalot ja muut laitteet.

SÄÄDÄ VIRTAOMINAISUUKSIA — Katso virrankulutuksen hallinta-asetukset Dell-tekniikkaoppaasta.

ASENNA MUISTIKAMMAT UUELLEEN — Jos tietokoneen virtavalo syttyy, mutta näyttö pysyy tyhjänä, asenna muistikammat uudelleen.

Ohjelmisto- ja laiteongelmien vianmääritys Windows Vista® -käyttöjärjestelmässä

Jos jokin laite ei löydy käyttöjärjestelmän asennuksen aikana tai se löytyy, mutta määritetään virheellisesti, voit käyttää Windows Vistan Ohje ja tuki -toimintoa yhteensopivuusongelman ratkaisemiseen. Windows Vista on uusi käyttöjärjestelmä, joten monilla vanhemmilla laitteilla ei välttämättä ole ajureita tai sovelluksia Windows Vistaa varten. Kysy laitevalmistajalta lisätietoja laitteesta.

Laitteiston vianmääritysohjelman aloittaminen:

- 1 Valitse **Käynnistä**  → **Ohje ja tuki**.
- 2 Valitse **Etsi vastaus** -kohdasta **Vianmääritys**.

tai

Kirjoita hakukenttään `hardware troubleshooter` laitteiston vianmääritys ja paina <Enter>-näppäintä.

- 3 Valitse hakutuloksista ongelmaa parhaiten kuvaava vaihtoehto ja noudata vianmäärityksen vaiheita.



HUOMAUTUS: Jos et löydä vastauksia Vianmäärityksen luokitelluista kohteista, voit saada käytönaikaisen Ohjeen kirjoittamalla kysymyksesi ikkunan yläosassa olevaan Etsi ohjeesta -kenttään.


Käyttöjärjestelmän palauttaminen

Käyttöjärjestelmän voi palauttaa seuraavilla tavoilla:

- Windows Vista® sisältää Varmuskopiointi- ja palautuskeskuksen, joka voi luoda varmuuskopioita tietokoneen tärkeistä tiedostoista tai varmuuskopioida koko tietokoneen. Voit sitten palauttaa käyttöjärjestelmän tai tiedostot tarvittaessa.
- Microsoft Windows Vistan järjestelmän palauttamistoiminto palauttaa tietokoneen aikaisempaan käyttötilaan muuttamatta datatiedostoja. Käytä järjestelmänpalautusta ensisijaisena ratkaisuna käyttöjärjestelmän palauttamiseen ja tietoa sisältävien tiedostojen säilyttämiseen. Katso ohjeita kohdasta Windows Vistan järjestelmän palautustoiminnon käyttäminen sivulla 49.
- Jos sait *Käyttöjärjestelmä*-levyn tietokoneen mukana, voit palauttaa käyttöjärjestelmän sen avulla. *Käyttöjärjestelmä*-levyn käyttö poistaa kuitenkin kaikki tiedot kiintolevyltä. Käytä levyä *vain*, jos järjestelmänpalautus ei ratkaissut käyttöjärjestelmän ongelmia.

Windows Vistan järjestelmän palautustoiminnon käyttäminen

Windows Vista -käyttöjärjestelmässä on järjestelmän palauttamistoiminto, jonka avulla tietokone voidaan palauttaa aikaisempaan toimintatilaan (ilman, että sillä on vaikutusta datatiedostoihin), jos laitteistoon, ohjelmistoon tai muihin järjestelmäasetuksiin tehdyt muutokset ovat siirtäneet tietokoneen ei-toivottuun toimintatilaan. Lisätietoja järjestelmän palauttamisesta on Windowsin ohje- ja tukikeskuksessa.

Voit siirtyä Windowsin Ohje ja tuki -toimintoon valitsemalla **Käynnistä**  → **Ohje ja tuki**.





VAROITUS: Tee säännöllisesti varmistukset datatiedostoista. Järjestelmän palauttamistoiminto ei tarkkaile datatiedostoja eikä palauta niitä.




HUOMAUTUS: Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkyä varten, eivätkä ne välttämättä päde, jos Dell-tietokone on asetettu Windows Classic -näkyä.

Palautuspisteen luominen

Voit luoda automaattisesti ja manuaalisesti palautuspisteen Windows Vistan Varmuuskopiointi- ja palautuskeskuksessa. Voit siirtyä Windows Vistan Varmuuskopiointi- ja palautuskeskukseen kahdella tavalla:

- 1 Valitse Käynnistä  → Aloituskeskus. Valitse Windowsin käytön aloitus- osasta Näytä kaikki 14 kohdetta... → Varmuuskopiointi- ja palautuskeskus.
- 2 Valitse Käynnistä  → Kaikki ohjelmat → Ylläpito → Varmuuskopiointi - ja palautuskeskus. Napsauta Tehtävät-kohdassa Luo palautuspiste tai muuta asetuksia.


Lisätietoja:

- 1 Valitse Käynnistä  → Ohje ja tuki.
- 2 Kirjoita hakukenttään System Restore Järjestelmän palautus ja paina <Enter>-näppäintä.

Tietokoneen palauttaminen aikaisempaan toimintatilaan

Jos laiteajurin asennuksen jälkeen esiintyy ongelmia, ratkaise ne käyttämällä Laiteohjaimen palautusta. Jos tämä ei toimi, käytä Järjestelmän palautusta.

➔ **VAROITUS:** Tallenna ja sulje kaikki auki olevat tiedostot ja sulje kaikki auki olevat ohjelmat, ennen kuin palautat tietokoneen aikaisempaan toimintatilaan. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.


- 1 Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Järjestelmä ja ylläpito** → **Varmuuskopiointi- ja palautuskeskus**.
- 2 Valitse **Tehtävät**-luettelosta **Korjaa Windows käyttämällä järjestelmän palautustoimintoa**.
- 3 Valitse **Jatka Käyttäjätilien valvonta** -valintaruudussa, joka pyytää lupaa sovelluksen suorittamiseen.
- 4 Valitse **Järjestelmän palautus** -ikkunassa **Seuraava**, kun haluat tarkastella viimeisimpiä palautuspisteitä aikajärjestyksessä.
- 5 Valitse **Näytä yli 5 päivää vanhat palautuspisteet** -valintaruutu, jos haluat tarkastella täydellistä palautuspisteluettoa.
- 6 Valitse palautuspiste. Kokeile palautusta uusimmasta palautuspisteestä. Jos se ei korjaa ongelmaa, kokeile seuraavaksi uusinta palautuspistettä, kunnes ongelma korjaantuu. Kaikki valitun palautuspisteen jälkeen asennetut ohjelmistot täytyy asentaa uudelleen.
- 7 Valitse **Seuraava** → **Valmis**.
- 8 Kun järjestelmä kehottaa, valitse **Kyllä**.
- 9 Kun järjestelmän palautustoiminto on lopettanut tietojen keräämisen, tietokone käynnistyy uudelleen.
- 10 Kun tietokone on käynnistynyt uudelleen, valitse **OK**.

Jos haluat muuttaa palautuspistettä, voit joko toistaa edellä mainitut toimet käyttämällä eri palautuspistettä tai voit kumota palautuksen.

Jos palautusprosessin aikana näkyviin tulee virheilmoituksia, korjaa virhe noudattamalla näytön ohjeita.

Viimeisimmän järjestelmän palautuksen kumoaminen

➔ **VAROITUS:** Tallenna ja sulje kaikki auki olevat tiedostot ja sulje kaikki auki olevat ohjelmat, ennen kuin kumoat viimeisimmän järjestelmän palautuksen. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.



- 1 Valitse **Käynnistä**  → **Ohje ja tuki**.
- 2 Kirjoita hakukenttään **Järjestelmän palautus** ja paina <Enter>-näppäintä.
- 3 Valitse **Peruuta viimeisin palauttaminen** ja valitse sitten **Seuraava**.

Tietokoneen palauttaminen tehtaan oletuskokoonpanoon

Dell Factory Image Restore -vaihtoehdon avulla voit palauttaa kiintolevyn alkuperäiseen tehdaskokoonpanoon, jollainen se oli Delliltä tilattaessa. Tämä vaihtoehto näkyy Dell-tietokoneissa, joihin alun perin esiasennettiin Windows Vista[®], eikä se koske tietokoneita, jotka on ostettu Express Upgrade -kampanjan kautta, tai tietokoneita, jotka on päivitetty Windows Vistaan toisesta Windows-versiosta.



VAROITUS: Kun palautat tietokoneen tehdasasetukset, kaikki C-asemassa olevat tiedot poistetaan. Varmuuskopioi henkilökohtaiset tiedostot ennen tämän toimenpiteen suorittamista. Jos et varmuuskopioi henkilökohtaisia tiedostoja, tiedot menetetään.

- 1 Käynnistä tietokone uudelleen. Tee tämä valitsemalla **Käynnistä**  →  → **Käynnistä uudelleen**.

- 2 Kun tietokone käynnistyy uudelleen, painele <F8>-näppäintä, kunnes **Käynnistyksen lisäasetukset** -valikko tulee näkyviin.




HUOMAUTUS: Sinun täytyy painaa <F8>-näppäintä, ennen kuin Windows-logo tulee näkyviin. Jos painat <F8>-näppäintä, kun Windows-logo on tullut näkyviin, **Käynnistyksen lisäasetukset** -valikko ei tule näkyviin. Jos **Käynnistyksen lisäasetukset** -valikko ei tule näkyviin, käynnistä tietokone uudelleen ja toista tämä vaihe, kunnes valikko tulee näkyviin.

- 3 Valitse **Käynnistyksen lisäasetukset** -valikosta <nuoli alas> -näppäimellä **Korjaa tietokone** ja paina <Enter>-näppäintä.
- 4 Määritä haluamasi kieliasetukset ja valitse sitten **Seuraava**.
- 5 Kirjautu sisään käyttäjänä, jolla on järjestelmänvalvojan oikeudet, ja valitse sitten **OK**.
- 6 Valitse **Dell Factory Image Restore**.
- 7 Valitse **Dell Factory Image Restore** -ikkunassa **Next** (Seuraava).
- 8 Valitse **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Kyllä, alusta kiintolevy uudelleen ja palauta järjestelmän ohjelmisto tilaan, jossa se oli tehtaalta toimitettaessa).
- 9 Valitse **Seuraava**. Tietokoneen oletuskokoonpano palautetaan.
- 10 Kun palautus on suoritettu, käynnistä tietokone uudelleen napsauttamalla **Valmis**.

Ohjeiden saaminen

Avun saaminen

 **VAARA:** Jos tietokoneen kotelo pitää avata, irrota ensin tietokone verkkovirrasta ja modeemijohdot sähköpistorasioista.

Jos tietokoneessa on ongelmia, voit tehdä ongelmanmäärityksen seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- 1 Lisätietoja ja menetelmiä ongelmista on kohdassa Vianmääritys sivulla 33.
- 2 Lisätietoja Dell-diagnostiikkaohjelman suorittamisesta on kohdassa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33.
- 3 Täytä Diagnostiikan tarkistusluettelo sivulla 57.
- 4 Asennus- ja vianmääritystoimenpiteissä auttavat Dellin monipuoliset online-tukipalvelut (support.dell.com). Laaja Dell-verkkotukiluettelo on kohdassa Online-palvelut sivulla 54.
- 5 Jos ongelma ei ratkea edellä olevien ohjeiden avulla, katso lisätietoja kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 58.



HUOMAUTUS: Soita Dell-tukipalveluun niin, että voit olla tietokoneen äärellä, jotta tekninen tukihenkilöstö voi auttaa sinua tarvittavissa toimissa.



HUOMAUTUS: Dellin pikahuoltokoodijärjestelmä ei välttämättä ole käytössä kaikissa maissa.

Anna pikahuoltokoodisi Dellin automaattisen puhelinjärjestelmän sitä pyytäessä. Tällöin puhelusi ohjautuu suoraan asianmukaiselle tukihenkilöstölle.

Dell-tuen käyttöä koskevat ohjeet ovat kohdassa Tekninen tuki, asiakaspalvelu sivulla 54.



HUOMAUTUS: Kaikkia seuraavia palveluita ei ole saatavana Yhdysvaltojen mantereen ulkopuolella. Lisätietoja palveluiden saatavuudesta saat paikalliselta Dell-edustajalta.

Tekninen tuki, asiakaspalvelu

Dellin tukipalvelu on käytettävissäsi, ja se vastaa Dell™-laitteistoja koskeviin kysymyksiisi. Tukihenkilöstö antaa sinulle nopeasti tarkat vastaukset tietokonepohjaisten diagnostiikkaohjelmien avulla.

Jos haluat ottaa yhteyttä Dellin tukipalveluun, katso lisätietoja kohdasta Ennen kuin soitat sivulla 56. Katso sitten alueesi yhteystiedot tai siirry osoitteeseen support.dell.com.

DellConnect

DellConnect on helppokäyttöinen verkkotyökalu, jonka avulla Dellin asiakaspalvelija tai tekninen tukihenkilö voi ottaa yhteyden tietokoneeseesi laajakaistayhteyden avulla, tehdä ongelmanmäärittelyksen ja korjata ongelman valvontasi alaisena. DellConnectia voi käyttää Dell Support Centerin kautta (katso kohtaa Dell Support Center sivulla 37).

Online-palvelut

Lisätietoja Dellin tuotteista ja palveluista on seuraavilla verkkosivuilla:

www.dell.com

www.dell.com/ap (vain Aasia/Tyynenmeren maat)

www.dell.com/jp (Japani)

www.euro.dell.com (vain Eurooppa)

www.dell.com/la (Latinalaisen Amerikan maat)

www.dell.ca (vain Kanada)

Dellin tukipalveluja voi käyttää seuraavien verkkosivujen ja sähköpostiosoitteiden avulla:

- Dell-tuen verkkosivustot
support.dell.com
support.jp.dell.com (Japani)
support.euro.dell.com (vain Eurooppa)
- Dell-tuen sähköpostiositteet
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (Latinalaisen Amerikan maat)
apsupport@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)

- Dellin markkinoinnin ja myynnin sähköpostiosoitteet
apmarketing@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)
sales_canada@dell.com (Kanada)
- Nimetön tiedonsiirtoprotokolla (FTP)
ftp.dell.com
Kirjautu sisään käyttäjätunnuksella: anonymous (nimetön) ja anna salasanaksi sähköpostiosoitteesi.

AutoTech-palvelu

Dellin automaattinen AutoTech-tukipalvelu antaa nauhoitettuja vastauksia Dellin asiakkaiden kannettavista tietokoneista ja pöytätietokoneista usein esittämiin kysymyksiin.

Kun soitat AutoTech-palveluun, valitse kysymystäsi vastaavat aiheet äänitaajuusvalintapuhelimella. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 58.

Automaattinen tilauksen tila -palvelu

Voit tarkistaa Dell-tuotetilauksesi tilan osoitteessa **support.dell.com** tai soittamalla automaattiseen tilauksen tila -palveluun. Sinulta pyydetään tilauksen etsimiseen ja siitä raportoimiseen tarvittavat tiedot. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 58.

Ongelmia tilauksessa

Jos tilauksessasi ilmenee ongelmia, esimerkiksi puuttuvia osia, väärää lasku, ota yhteyttä Dellin asiakaspalveluun. Pidä lasku tai pakkaustodistus käsillä puhelun aikana. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 58.

Tuotetiedot

Jos haluat lisätietoja muista Dellin tuotteista tai haluat tilata tuotteita, siirry Dellin verkkosivustoon, jonka osoite on **www.dell.com**. Katso oman alueesi tai myyjän yhteystiedot kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 58.

Tuotteiden palauttaminen takuukorjausta tai korvausta varten

Valmistele palautettavat tuotteet seuraavasti, olipa kyseessä sitten tuotteen korjaaminen tai korvaaminen:

- 1 Pyydä Delliltä materiaalin palautusnumero ja kirjoita se selvästi ja näkyvästi laatikon ulkopuolelle.
Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta Dellin yhteystiedot sivulla 58.
- 2 Lähetä pakkauksen mukana kopio laskusta ja kirje, josta käy ilmi palautuksen syy.
- 3 Lähetä pakkaukseen mukana kopio diagnostiikan tarkistusluettelosta (katso kohtaa Diagnostiikan tarkistusluettelo sivulla 57), josta käyvät ilmi suorittamasi testit ja Dell-diagnostiikkaohjelman raportoimat virheilmoitukset (katso kohtaa Pre-Boot Self Assessment (PSA) -vianmääritys ja Dell 32 Bit Diagnostics sivulla 33).
- 4 Jos haluat saada korvauksen palautettavasta tuotteesta, lähetä pakkauksen mukana kaikki palautettavaan tuotteeseen liittyvät lisävarusteet (esimerkiksi virtajohdot, ohjelmistolevykkeet ja oppaat).
- 5 Palauta laite alkuperäisessä (tai sitä vastaavassa) pakkauksessa.

Lähtettäjä maksaa lähetyskulut. Lähtettäjä on myös vastuussa palautettavan tuotteen vakuuttamisesta sekä mahdollisesta häviämisestä toimituksen aikana. Postiennakolla lähetettyjä paketteja ei lunasteta.

Jos pakkaus ei ole edellä olevien vaatimusten mukainen, sitä ei hyväksytä Dellin vastaanottolaiturilla ja se palautetaan sinulle.

Ennen kuin soitat



HUOMAUTUS: Varaa pikahuoltokoodi käden ulottuville, ennen kuin soitat. Tämän koodin avulla Dellin automaattinen tukipuhelinpalvelu pystyy ohjaamaan puhelusi oikein. Sinulta saatetaan myös kysyä huoltomerkkiä (joka sijaitsee tietokoneen takapaneelissa tai pohjassa).

Muista täyttää diagnostiikan tarkistusluettelo (katso kohtaa Diagnostiikan tarkistusluettelo sivulla 57). Jos mahdollista, käynnistä tietokone, ennen kuin soitat Dellille, ja pysy tietokoneen vieressä puhelun aikana. Tukipalvelu voi pyytää sinua antamaan näppäimistökomentoja, välittämään yksityiskohtaisia tietoja toimintojen aikana tai suorittamaan muita vianmääritystoimia tietokoneella. Varmista, että tietokoneen mukana toimitetut asiakirjat ovat käden ulottuvilla.



VAARA: Ennen kuin teet toimenpiteitä tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet.

Diagnostiikan tarkistusluettelo

Nimi:

Päivämäärä:

Osoite:

Puhelinnumero:

Huoltomerkki (tietokoneen takana tai pohjassa oleva viivakoodi):

Pikahuoltokoodi:

Materiaalin palautusnumero (jos sellainen on saatu Dellin tukihenkilöltä):

Käyttöjärjestelmä ja sen versio:

Laitteet:

Laajennuskortit:

Onko tietokone liitetty verkkoon? Kyllä Ei

Verkko, sen versio ja verkkokortti:

Ohjelmat ja niiden versiot:

Määritä järjestelmän käynnistystiedostojen sisältö käyttöjärjestelmän ohjeiden avulla. Jos tietokone on kytketty tulostimeen, tulosta kaikki nämä tiedostot. Kopioi muussa tapauksessa tiedostojen sisältö paperille, ennen kuin soitat Dellille.

Virheilmoitus, äänimerkkikoodi tai diagnostiikkakoodi:

Ongelman kuvaus ja suoritettavat vianmäärittystoimet:

Dellin yhteystiedot

Yhdysvalloissa olevat asiakkaat voivat soittaa numeroon 800-WWW-DELL (800-999-3355).



HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa, *Dellin yhteystiedoissa* tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.

Dellillä on useita verkko- ja puhelinpohjaisia tuki- ja palveluvaihtoehtoja. Palveluiden saatavuus vaihtelee maittäin ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavissa alueellasi. Jos yhteydenottosi koskee myyntiä, teknistä tukea tai asiakaspalveluasioita:

- 1 Siirry osoitteeseen support.dell.com.
- 2 Tarkista maa tai alue sivun alareunan avattavasta **Choose A Country/Region** (Valitse toinen maa) -valikosta.
- 3 Napsauta sivun vasemmassa reunassa olevaa kohtaa **Ota yhteyttä**.
- 4 Valitse tarpeitasi vastaava palvelu- tai tukilinkki.
- 5 Valitse itsellesi sopiva tapa ottaa yhteys Delliin.

Liite

FCC:n huomautus (vain Yhdysvallat)

FCC-luokka B

Tämä tuote synnyttää, käyttää ja voi säteillä radiotaajuusenergiaa, joka voi aiheuttaa häiriöitä radio- ja televisiovastaanottoon, ellei tuotetta asenneta ja käytetä valmistajan ohjekirjan mukaisesti. Tämä laite täyttää FCC-sääntöjen (Part 15) luokan B digitaalisille laitteille asetetut raja-arvo vaatimukset.

Tämä laite on FCC-sääntöjen osan 15 mukainen. Käyttö on kahden seuraavan ehdon alaista:

- Tämä laite ei saa aiheuttaa haitallista häiriötä.
- Tämän laitteen on kestettävä häiriöitä, myös häiriöitä, jotka voivat aiheuttaa ei-toivottua toimintaa.



VAROITUS: FCC-säännöt tarkoittavat, että ilman Dell Inc:n erillistä lupaa suoritettavat muutokset tai muokkaukset voivat poistaa käyttöoikeutesi tähän laitteeseen.

Nämä rajoitukset on suunniteltu tarjoamaan kohtuullinen suoja haitallisia häiriöitä vastaan kotiympäristössä. Ei voida kuitenkaan taata, ettei häiriötä esiinny tietyissä asennuksissa. Katkaisemalla laitteen virran ja kytkemällä sen uudelleen voit tarkistaa, aiheuttaako laite häiriöitä radio- ja televisiovastaanotossa. Voit yrittää poistaa mahdollisia häiriöitä seuraavilla toimenpiteillä:

- Suuntaa vastaanottimen antenni uudelleen.
- Muuta järjestelmän paikkaa suhteessa vastaanottimeen.
- Siirrä järjestelmä kauemmaksi vastaanottimesta.
- Kytke järjestelmä toiseen pistorasiaan niin, että järjestelmä ja vastaanotin eivät ole samassa virtapiirissä.

Ota tarvittaessa yhteyttä Dell Inc:n tekniseen tukeen tai radio- ja televiisiotekniikkaan erikoistuneeseen henkilöön.

Seuraavat tiedot ovat laitteessa tai tämän asiakirjan käsittelemissä laitteissa FCC-sääntöjen mukaisesti:

Tuotenimi: Dell™ Studio 1735
Mallinumero: PP31L
Yrityksen nimi: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

Macrovision-tuotteita koskevat huomautukset

Tämä tuote sisältää tekijänoikeuksien suojaustekniikkaa, joka on suojattu yhdysvaltalaisilla menetelmää koskevilla patenttivaatimuksilla ja muilla immateriaalisilla omistusoikeuksilla, joiden omistajia ovat Macrovision Corporation ja muut oikeuksien omistajat. Tämän tekijänoikeuksien suojaustekniikan käyttö vaatii luvan Macrovision Corporationilta ja on tarkoitettu vain kotikäyttöön ja muuhun rajoitettuun käyttöön, ellei Macrovision Corporation ole antanut erillistä lupaa. Käänteinen suunnittelu tai purkaminen lähdekoodiksi on kielletty.

Hakemisto

A

- akku
 - irrotus, 20
- alaosan suojeus
 - kuvaus, 20
- asemat
 - ongelmat, 38

D

- Dell Diagnostics
 - käynnistäminen Drivers and Utilities -levyltä, 35
 - käynnistäminen kiintolevyltä, 34
 - tietoja, 33
- DellConnect, 54
- diagnostiikka
 - Dell, 33
- Drivers and Utilities -levy
 - Dell Diagnostics, 33

E

- ExpressCard-korttipaikka
 - kuvaus, 18

I

- IEEE 1394 -liitin
 - kuvaus, 18
- ilmoitukset
 - virhe, 39

J

- Järjestelmän
 - palauttaminen, 48-49

K

- käyttöjärjestelmä
 - Windows Vistan asentaminen uudelleen, 49, 51
- kiintolevy
 - ongelmat, 38
- kosketuslevyn painikkeet
 - kuvaus, 14

L

- laitteen salvan vapautin
 - kuvaus, 16, 19
- laitteen tilailmaisimet
 - kuvaus, 11

Laitteiden vianmääritys, 48

laitteisto

Dell Diagnostics, 33

Levytarkistus, 38

M

mediaohjauspainikkeet

kuvaus, 10, 14

muistikortti

lukija, 18

N

Näkymä edestä ja oikealta, 9

Näkymä takaa ja vasemmalta, 15

näyttö

kuvaus, 10

O

ohjatut toiminnot

ohjattu ohjelman
yhteensopivuuden
varmistaminen, 46

ohjelmisto

ongelmat, 46

ohjelmiston ja laitteiston

yhteensopivuusongelmat, 48

ongelmat

asemat, 38

Dell Diagnostics, 33

käyttöjärjestelmän palauttaminen
aiempaan tilaan, 48

kiintolevy, 38

lukitukset, 45

ohjelma kaatuu toistuvasti, 45

ohjelmat ja

Windows-yhteensopivuus,
46

ohjelmisto, 45-46

sininen näyttö, 46

tietokone ei käynnisty, 45

tietokone kaatuu, 45-46

tietokone lakkaa toimimasta, 45

tietokoneen palauttaminen

aiempaan käyttötilaan, 49

virheilmoitukset, 39

virta, 47

virtavalon tilat, 47

S

suojakaapelin paikka

kuvaus, 16

T

tekniset tiedot, 23

tietokone

kaatuu, 45-46

lakkaa toimimasta, 45

palauttaminen aiempaan

käyttötilaan, 49

tekniset tiedot, 23

U

uudelleenasennus
Windows Vista, 49, 51

V

verkkoliitin
kuvaus, 18

vianmääritys
Dell Diagnostics, 33
Laitteiston vianmääritys, 48
tietokoneen palauttaminen
aiempaan käyttötilaan, 48-49

virheilmoitukset, 39

virta
ongelmat, 47

virtapainike
kuvaus, 11

virtavalo
tilat, 47

W

Windows Vista
Järjestelmän
palauttaminen, 48-49
ohjattu ohjelman
yhteensopivuuden
varmistaminen, 46
uudelleenasennus, 49, 51

